

秦汉新城“秦跑腿”高层次人才服务事项

为加快推动秦汉新城高质量发展，加强与区内高层次人才沟通联系，提高政策覆盖面、精准度及服务效率，推出秦汉新城“秦跑腿”高层次人才服务事项。

一、服务对象

（一）经秦汉新城申报认定的西安市国内外顶尖人才、国家级领军人才、地方级领军人才等高层次人才及其直系亲属；

（二）经秦汉新城申报认定的省级专家，包括省“特支计划”杰出人才、“三秦英才引进计划”人才、“三秦英才特殊支持计划”人才及其直系亲属；

（三）经秦汉新城申报认定的秦创原6类创新人才及其直系亲属；

（四）其他确定需要帮代办的重点人才。

二、服务原则

（一）合法高效。依法依规为人才提供优质高效的服务。

（二）全程服务。对列入服务范围的人才，结合人才实际需要，由人才服务专员提供全过程的事项服务。

（三）无偿代办。除涉及第三方机构提供的服务需由人才支付相应的费用外，由人才专员全程提供的跑腿服务全部免费。

三、服务内容

（一）政策咨询对接。上门为人才提供在新城创新创业所需人才、人力资源、金融、产业等各类支持政策咨询的对接服务。

（二）政策申报资料代交。上门为人才提供在新城申报各类支持政策所需资料的代交服务。

（三）家政服务上门督导。为人才提供上门对第三方家政清洁工作进行全程督导服务。

（四）联络高校推荐培训。为人才提供高校培训项目提前咨询服务。

（五）机场、高铁站接送服务。为人才提供西安咸阳国际机场、西安北站免费接送服务（法定工作日 09:00-18:00 内）。

（六）指定地点洗车服务。为人才提供指定地点洗车服务。

（七）人才农场果蔬采摘。为在人才农场种植的人才提供成熟果蔬采摘服务。

（八）体育运动场地预约。为人才提供渭河湖泊湿地公园足球场、篮球场、网球场、羽毛球场、门球场使用预约服务。

（九）联系年会会场预约。为人才所在企业提供区内年会场地预约服务。

（十）联系办理宠物寄养。为人才提供宠物医院或宠物寄养机构联系服务，可陪同前往寄养宠物。

（十一）绿植定期养护。为人才提供家庭绿植养护服务。

（十二）陕历博秦汉馆讲解。为人才提供陕西历史博物馆秦汉馆全程讲解服务。

四、服务机构

秦汉新城组织和人力资源部（人才办）

五、服务流程

为每位服务对象安排“一对一”的人才服务专员，通过电话、微信及线下上门问需求等方式受理高层次人才提出的服务事项信息，核实确认高层次人才诉求，并做好沟通对接及相关服务工作。

附件：高层次人才服务事项

（咨询电话：33185265）

附件：

高层次人才服务事项

序号	服务事项	服务内容	服务专员职责	服务频次
1	政策咨询 对接	上门为人才提供在新城创新创业所需人才、人力资源、金融、产业等各类支持政策咨询的对接服务	负责收集人才对各类支持政策的需求信息,对接相关服务单位提供政策咨询工作	不限次数
2	政策申报 资料代交	上门为人才提供在新城申报各类支持政策所需资料的代交服务	负责收集人才申报各类支持政策的资料,对接相关服务单位递交资料	不限次数
3	家政服务 上门督导	为人才提供上门对第三方家政清洁工作进行全程督导服务	负责上门做好第三方家政清洁工作全程督导服务	全年 6 次
4	联络高校 推荐培训	为人才提供高校培训项目提前咨询服务	负责提供高校培训项目推荐	全年 4 次

序号	服务事项	服务内容	服务专员职责	服务频次
5	机场、高铁站接送服务	为人才提供西安咸阳国际机场、西安北站免费接送服务（法定工作日09:00-18:00内）	负责预约车辆，对接司机做好接送工作	全年 12 次
6	指定地点洗车服务	为人才提供指定地点洗车服务	负责联系人才驾车到指定地点，提供洗车服务	全年 24 次
7	人才农场果蔬采摘	为在人才农场种植的人才提供成熟果蔬采摘服务	负责成熟果蔬采摘及运送工作	全年 12 次
8	体育运动场地预约	为人才提供渭河湖泊湿地公园足球场、篮球场、网球场、羽毛球场、门球场使用预约服务	负责联系景和园公司，提供渭河湖泊湿地公园足球场、篮球场、网球场、羽毛球场、门球场使用预约服务	全年 12 次

序号	服务事项	服务内容	服务专员职责	服务频次
9	联系年会会场预约	为人才所在企业提供区内年会场地预约服务	负责提供区内年会场地推荐及前期预约工作	全年 4 次
10	联系办理宠物寄养	为人才提供宠物医院或宠物寄养机构联系服务，可陪同前往寄养宠物	负责提供宠物医院或寄养机构推荐，陪同办理寄养工作	全年 4 次
11	绿植定期养护	为人才提供家庭绿植养护服务	负责联系园林公司，对接园艺人员做好绿植养护工作	全年 6 次
12	陕历博秦汉馆讲解	为人才提供陕西历史博物馆秦汉馆全程讲解服务	负责做好陕西历史博物馆秦汉馆全程讲解工作	全年 6 次