


附件

## 政务诚信承诺书

行政区划代码:

单位名称	西咸新区政务服务(秦汉)中心		
统一社会信用代码	12610100MB29314661		
法定代表人	杨帆	监督电话	12345
承诺内容	<p>一、以“热情主动、高效便民、公平公正、依法办事”为服务理念，履行一次性告知制、首问负责制、限时办结等制度，主动服务、靠前服务、贴心服务，切实增强群众、企业在政务服务办事过程中的获得感和满意度。</p> <p>二、严格依法行政，规范行政审批受理、审查、决定、办结等各环节，确保行政审批全过程依法有序进行。</p> <p>三、坚持“公开、公平、公正”的原则，对政务服务中心所承办的政务服务事项，包括事项名称、审批依据、审批条件、办理流程、办理时限、办理人、办理结果等内容，依法向社会公开并接受监督。</p> <p>四、牢固树立以群众为中心的发展思想，要站稳群众立场，敢担当善担当；严格遵守党风廉政建设和作风建设有关规定，做到公正办事、为民办事、依法办事、廉洁办事，推动形成亲清统一的新型政务服务关系，当好良好营商环境的引领者、营造者、维护者。</p> <p>五、虚心接受群众企业的意见建议，认真对待群众及企业投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。</p>		
投诉举报邮箱	qhxczfw@163.com		
公示网站网址			
签发人		年	月 日
备注			