预案编号：XBT-YJYA-2021

版 本 号：01

陕西小白兔汽车维修服务有限公司
秦汉新城分公司
突发环境事件应急预案

陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司

2021 年 5 月

批 准 页

为了规范和加强陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司突发环境事故应急预案管理工作，提高事故预防和应急救援能力，保证生命安全，降低事故财产损失及环境污染事故，使事故发生后能够有效控制和救援，防止事故扩大和连锁事故的发生。

根据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发环境事件应急预案》、《企业环境事件风险分级方法》及《陕西省突发环境事件应急预案管理暂行办法》，由我公司预案编制小组完成《陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司突发环境事件应急预案》编制工作，并通过专家审查和备案，现予发布，望各部门认真遵照执行。

⑴认真遵守相关法律、法规和各项规章制度。

⑵按照突发环境应急预案要求组织员工认真学习、培训和演练。

⑷全体员工必须积极响应，密切配合，认真遵守，保证应急预案贯彻执行畅通无阻。

⑸《陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司突发环境事件应急预案》适用于陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司应急救援工作。

《陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司突发环境事件应急预案》自备案后发布实施。

批准人：

陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司

2021 年 5 月

目 录

1 总 则.....1

1.1 编制目的.....1

1.2 编制依据.....1

1.3 适用范围.....4

1.4 事件分级.....4

1.5 应急预案衔接关系说明.....7

1.6 工作原则.....7

2 企业概况.....9

2.1 企业基本情况.....9

2.2 企业所在地环境概况.....11

2.3 工艺流程.....12

2.4 企业污染物防治措施和排放情况.....13

2.5 企业环境风险物质调查.....13

3 应急组织体系.....19

3.1 应急指挥机构.....19

4 环境风险分析.....22

4.1 环境风险评价.....22

4.2 环境风险源分析.....25

4.3 最大可信事故案例及后果分析.....26

5 预防与预警.....28

5.1 环境风险防范措施.....28

5.2 预警条件及预警分级.....31
5.3 预警信息汇总和发布.....34
5.4 预警措施.....35
5.5 预警级别调整和解除.....36
6 应急响应.....37
6.1 应急预案启动.....37
6.2 信息报告.....38
6.3 分级响应.....40
6.4 指挥与协调.....43
6.5 现场处置.....44
6.6 信息发布.....52
6.7 应急终止.....53
7 后期处置.....55
7.1 善后处置.....55
7.2 警戒与治安.....55
7.3 次生灾害防范.....56
7.4 调查与评估.....56
7.5 生产秩序恢复与重建.....57
8 应急保障.....59
8.1 人力资源保障.....59
8.2 资金保障.....59
8.3 物资保障.....59
8.4 医疗保障.....59

8.5 交通运输保障.....60
8.6 治安维护.....60
8.7 通信保障.....60
8.8 制度保障.....60
8.9 应急资料.....61
9 监督与管理.....62
9.1 应急预案演练.....62
9.2 宣教培训.....63
9.3 责任与奖惩.....65
10 附则.....66
10.1 有关名词、术语.....66
10.2 预案解释.....69
10.3 修订情况.....69
10.4 预案实施时间.....69

1 总 则

1.1 编制目的

为了提高本企业突发环境事件应急处理能力，全力、及时、迅速、高效地控制各类突发环境事件，最大限度地减少事故损失和事故造成的负面影响，维护环境安全和社会稳定，尽力减少二次污染和产生的次生灾害。保障国家财产和人员的安全，也为了符合陕西省对环境应急预案的备案管理要求，以便发生突发环境事件政府部门能够协助企业将风险降至最低，特编制本突发环境事件应急预案。

本预案将对实际发生的环境风险事故和紧急情况作出响应，预防和减少伴随次生的环境影响。同时规范了事发后的应对工作，提高了事件的应对能力，避免或减轻了突发事件对厂内外职工和居民的影响，以及对当地环境的影响，加强了本企业与秦汉新城各相关政府部门的工作联系和对接，保障了在突发事件状态下的有效衔接与救援。

1.2 编制依据

本企业《陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司突发环境事件应急预案》的编制工作，严格按照国家、省、市各级政府下达的相关法律、法规、标准以及其他相关政策、文件进行。

1.2.1 法律法规与文件

（1）《中华人民共和国环境保护法》，2015 年 1 月 1 日；

（2）《中华人民共和国突发事件应对法》，2007 年 11 月 1 日；

（3）《中华人民共和国水污染防治法》2018 年 1 月 1 日；

（4）《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》2020 年 9 月 1 日；

（5）《中华人民共和国大气污染防治法》（中华人民共和国主席令第 31 号，2016 年 1 月 1 日；

（6）《危险化学品安全管理条例》2011 年 12 月 1 日；

（7）《突发事件应急预案管理办法》的通知（国办发[2013〕101 号，2013 年 10 月 25 日）；

（8）《国家突发环境事件应急预案》（国办函[2014]119 号，2014 年 12 月 29 日）；

（9）《突发环境事件应急管理办法》（环保部令第 34 号，2015 年 6 月 5 日）；

（10）《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》的通知（环发[2015]4 号，2015 年 1 月 8 日）；

（11）《突发环境事件信息报告办法》（环境保护部令第 17 号，2011 年 5 月 1 日）；

（12）《陕西省环境保护厅突发环境事件应急预案》的通知（陕环发[2016]45 号，2016 年 10 月 21 日）；

（13）《陕西省突发环境事件应急预案》（陕政办函[2015]128 号，2015 年 6 月 19 日）；

（14）《生态环境部办公厅关于做好 2019 年突发环境事件应急工作的通知》（环应急办[2019]9 号）；

（15）《行政区域突发环境事件风险评估推荐方法》的通知（环办应急[2018]9 号）；

（16）《环境应急资源调查指南》（试行）（环办应急[2019]17 号），2018 年 10 月 26 日；

（17）《陕西省环境保护厅关于进一步加强突发环境事件应急预案工作的通知》（陕环办发[2012]126 号），2012 年 9 月 17 日实施；

（18）《陕西省人民政府办公厅关于印发突发环境事件应急预案的通知》（陕政办函[2015]128 号）；

（19）陕西省环保厅应急中心突发环境事件应急预案编制要点》（2012

年 10 月）；

（20）《突发环境事件应急管理办法》2015 年 6 月 5 日；

（21）《企业突发环境事件隐患排查和治理工作指南（试行）》的公告（环境保护部公告 2016 年第 74 号，2016 年 12 月 6 日）；

（22）《企业事业单位突发环境事件应急预案评审工作指南（试行）>的通知》（环办应急[2018]8 号,2018 年 1 月 30 日）；

（23）《企业突发环境事件风险评估指南（试行）》（环办[2014]34 号）；

（18）《建设项目环境风险评价技术导则》（HJ169-2018）；

（24）《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ 941-2018），环办[2018]14 号；

（25）《陕西省突发环境事件应急预案管理暂行办法》，2011 年 10 月 15 日；

（26）《突发环境事件调查处理办法》（部令第 32 号，2015 年 3 月 1 日）；

（27）《突发环境事件应急监测技术规范》（ HJ 589-2010）（2011 年 1 月 1 日）；

（28）《关于切实加强风险防范环境影响评价管理的通知》（环发[2012]98 号）2018 年 8 月 7 日；

1.2.2 污染物排放标准

（1）《挥发性有机物排放控制标准》（DB61/T1061-2017）；

（2）《挥发性有机物无组织排放控制标准》（GB37822-2019）；

（3）《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）；

（4）《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）

（5）《《汽车维修业水污染物排放标准》（GB26877-2011）；

（6）《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》GB18599-2001及其修改单中规定；

（7）《危险废物贮存污染控制标准》GB18597-2001及其修改单中规定。

1.2.3 其他技术资料

（1）陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司提供的其他资料。

1.3 适用范围

本预案适用于陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司厂区范围内发生的人为或不可抗力造成的突发环境事件的预防、预警、应急处置和应急救援，以及在本单位周边企业事业单位发生突发环境事件而需要本单位启动应急预案积极应对。

1.4 事件分级

按照《国务院办公厅关于印发国家突发环境事件应急预案的通知》（国办函【2014】119 号）中的《突发环境事件分级标准》中规定国家级突发环境事件分为特别重大突发环境事件（Ⅰ级）、重大突发环境事件（Ⅱ级）、较大突发环境事件（Ⅲ级）和一般突发环境事件（Ⅳ级）四级。

l.4.1 特别重大突发环境事件（Ⅰ级）。

凡符合下列情形之一的，为特别重大突发环境事件:

（1）因环境污染直接导致 30 人以上死亡或 100 人以上中毒或重伤的；

（2）因环境污染疏散、转移人员 5 万人以上的；

（3）因环境污染造成直接经济损失 1 亿元以上的；

（4）因环境污染造成区域生态功能丧失或该区域国家重点保护物种灭

（3）因环境污染造成直接经济损失500万元以上2000万元以下的；

（4）因环境污染造成国家重点保护的动植物物种受到破坏的；

（5）因环境污染造成乡镇集中式饮用水水源地取水中断的；

（6）Ⅲ类放射源丢失、被盗的；放射性同位素和射线装置失控导致10人以下急性重度放射病、局部器官残疾的；放射性物质泄漏，造成小范围辐射污染后果的；

（7）造成跨设区的市级行政区域影响的突发环境事件。

1.4.4 一般突发环境事件（Ⅳ级）

凡符合下列情形之一的，为一般突发环境事件:

（1）因环境污染直接导致3人以下死亡或10人以下中毒或重伤的；

（2）因环境污染疏散、转移人员5000人以下的；

（3）因环境污染造成直接经济损失500万元以下的；

（4）因环境污染造成跨县级行政区域纠纷，引起一般性群体影响的；

（5）Ⅳ、Ⅴ类放射源丢失、被盗的;放射性同位素和射线装置失控导致人员受到超过年剂量限值的照射的;放射性物质泄漏，造成厂区内或设施内局部辐射污染后果的；铀矿冶、伴生矿超标排放，造成环境辐射污染后果的；

（6）对环境造成一定影响，尚未达到较大突发环境事件级别的。

1.4.5 本公司分级

根据《陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司突发环境事件风险评估报告》本公司突发环境事件风险等级为一般[一般-大气（Q0）+一般-水（Q0）]。根据污染物质特性，发生环境事件时可能造成的后果的严重性与影响范围，将本公司的突发环境事件分为2个级别，以下根据应急事件控制及处理能力分为社会级、企业级，分级见表1.4-1。

原则，全面提升应对突发环境事件的能力。

1、环境优先、救人第一：事故应急救援工作要始终把保障人民群众的生命安全和身体健康放在首位，切实加强应急救援人员的安全防护，在处理突发事件过程中，做到以人为本，最大限度地减少事故造成的人员伤亡和危害；加强对环境事件危险源的监测、监控并实施监督管理，建立环境事件风险防范体系。积极预防、及时控制、消除隐患，提高突发环境事件防范和处理能力，尽可能地避免或减少突发环境事件的发生，消除或减轻环境事件造成的中长期影响，最大程度地减小环境污染事故发生。

2、先期处置、防止危害扩大：坚持事故应急与预防相结合。长期准备、重点建设的要求，做好应对突发事件应急救援的思想准备、预案准备、物资和经费准备、工作准备，加强培训演练，做到常备不懈。将日常管理工作和应急救援工作相结合，充分利用现有专业力量，努力实现一队多能，培养兼职应急救援力量并发挥其作用，在发生风险事故时可第一时间进行先期处置，防止危害扩大。

3、快速响应、科学应对：各部门应熟悉企业生产情况，接到事故救援命令必须及时赶赴现场组织施救，做到快速有效。发生重特大事故，由本预案中设置的指挥部全权负责事故上报和事故抢险救护工作；遵循科学原理，充分发挥专家的作用，实现科学民主决策。依法规范应急救援工作，确保预案的科学性、权威性和可操作性。

4、应急工作与岗位职责相结合：加强以本公司为主的应急救援队伍建设，明确各岗位应急救援职责，在应急救援工作中做到应急工作与岗位职责相结合；同时建立社会联动协调制度。将企业重点危险源、应急队伍、救援基地、应急物资、道路交通等基本情况向当地政府报告，加强与社会联系，组织建立与政府、与周边企事业单位、与关联单位之间的应急联动机制，协同应对各类突发事件的合聚力，协调有序地开展应急管理工作。

2 企业概况

2.1 企业基本情况

陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司立于2021年4月，公司位于陕西省西咸新区秦汉新城双照街办北上召汽车产业园西兰路87号，主要从事汽车维修保养及汽车零部件销售业务。

企业总投资一百万，租用北上召汽车产业园已建成商铺建设汽车维修保养店，建筑面积380㎡，项目主要包括办公室、钣金工位、机修保养工位、喷漆间机相应的环保设备。剪板车间、加工车间、装配车间、下料车间、试验及电控装配车间等。现有员工 6 人，平均日常来往人数4次/人，实行每天工作8小时，一班制，年工作日300天。企业原材料运输依托社会运输力量，货运车辆出入频次为 4天/次。维修的车辆日均出入频次为1天/5次。

本企业与2021年4月成立，未发生环境违法行为。

表 2.1-1 企业基本情况表.

单位名称	陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司		
所属集团	/		
单位地址	陕西省西咸新区秦汉新城双照街办北上召汽车产业园西兰路87号	中心经度坐标	经度108.83812
统一社会信用代码	91611103MAB2MEEKXX	中心纬度坐标	纬度34.386513
		法人代表	文明明
所属行业	O8011 汽车修理与维护	厂区面积	380
建厂年月	2021.4	职工人数	6
最新改扩建年月	-	邮政编码	712000
注册资本	0	联系电话	18629637893（杨小龙）
企业网站	/		
四邻关系	东侧	陕西新荣盛汽车贸易有限公司	
	南侧	陕西广信达汽车销售有限公司	

	西侧	汽车之家车商城咸阳线下体验中心
	北侧	东驰名车

本项目原辅材料表及主要设备表见表 2.1-2 和表 2.1-3。

表 2.1-2　项目主要原辅材料用量

序号	名称	年用量	贮存方式	来源
1	各种机油	2.2t	库房储存	外购
2	汽车配件	2万个	库房储存	外购
3	焊丝	20kg	库房储存	外购
4	焊气	20m^3	库房储存	外购
5	冷媒	20kg	库房储存	外购
6	防冻液	500L	库房储存	外购
7	砂纸	100张	库房储存	外购
8	清洁剂	20瓶	库房储存	外购
9	原子灰	0.1t	库房储存	外购
10	汽车底漆	880L	调漆房存放	外购
11	汽车面漆	500L	调漆房存放	外购
12	汽车清漆	500L	调漆房存放	外购，以配好
13	稀释剂	800L	调漆房存放	外购，以配好

表 2.1-3　项目主要设备一览表

序号	设备名称	数量
1	剪式举升机	
2	龙门举升机	3
3	气鼓	1
4	立式平托几	3
5	节干千斤	4
6	风炮	3
7	缸压表	3
8	燃油压力表	2
9	万用表	1
10	游标卡尺	2
11	量缸表	2
12	真空泵	1
13	冷媒表	2
14	压力机	1
15	发动机吊架	1

16	收簧机	1
17	空压机	1
18	储气罐	1
19	整形机	2
20	二保焊机	2
21	电焊机	1
22	切割机	2
23	砂轮机	2
24	烤漆房	1
25	洗车机	1
26	吸尘器	1
27	洗衣机	1
28	变速箱托架	1

2.2 企业所在地环境概况

（1）地理位置

秦汉新城位于陕西关中平原腹地，咸阳市区西半部，东经108°37′-108°45′ ，北纬34°18′－34°26′之间。东邻渭城区和西安市，南邻长安、户县，西接兴平县，北连礼泉县。南北长28.5公里，东西宽21公里，总面积251平方公里，其中城区面积22.4平方公里，建成区面积15.4平方公里。项目厂址位于咸阳市秦都区汽车产业园区内，交通便利，东临福银高速咸阳北出口，西临G312，不仅方便服务咸阳市地区的客户，还可以满足乾县、礼泉、泾阳、三原等周边区县客户的需要，厂区优势明显。

（2）地形地貌

秦汉新城地处新生代渭河断陷盆地中部，地势西北高，东南低，北部黄土台原最高,海拔527m;南部渭河平原最低，海拔380m,高差147m,从北至南呈阶梯状向渭河倾斜。地貌分为黄土台原和渭河平原两部分，黄土台原原面开阔，土层深厚，主产粮、棉兼其他经济作物。渭河平原地势平坦，土质肥沃，井渠密布，旱涝保收，是蔬菜、棉、油等经济作物区。

(3) 气候、气象特征

秦汉新城地处暖温带，属大陆性季风气候，四季冷热干湿分明。春季少雨，夏季伏旱，秋凉雨霖，冬寒干燥，气候温和，光、热、水资源丰富，利于农林牧副渔各业发展。年均降水量537-650mm，年平均温度9-13.2摄氏度，全年太阳辐射4.61*109-4.99*109焦耳/平方米。年累计光照时数为2017.2-2346.9小时，6、7、8三个月的日照时数约占全年的32%。

（4）水文特征

主要河流有渭、沣、沙、新、泥、白马、斗门等7条，均属渭河水系。

渭河，西东流向，由兴平县入境，境内流长19公里，常流量183立方米/秒。沣河流量不大;沙、新等河属季节性河流。

2.3 工艺流程

本企业主要经营汽车销售和汽车维修，工艺流程及产污环节如下：

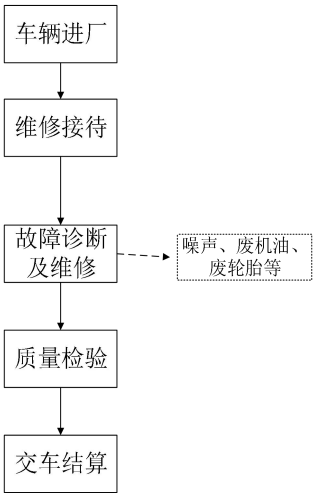

图2.3.1 汽车维修流程及产污环节

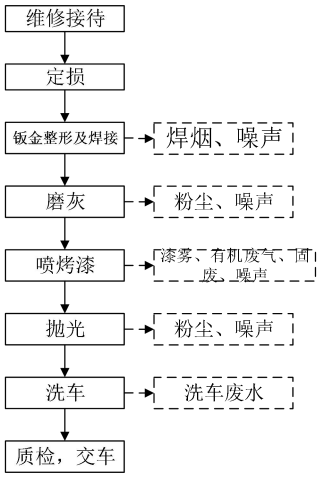

图2.3.2 汽车钣金喷漆流程图及产污环节

2.4 企业污染物防治措施和排放情况

内容 类型	排放源 (编号)	污染物 名称	产生浓度及产生量	防治措施
大气 污染物	抛光打磨	打磨粉尘	/	焊烟净化器
	喷烤漆	漆雾	/	过滤棉+二级活性炭+15m 排气筒
		NMHC	/	
		二甲苯	/	
	焊接	烟尘	/	焊烟净化器
水污染物	生活废水	SS COD BOD5 氨氮 总磷 总氮	/	化粪池
固体废物	办公及生活	生活垃圾	0.5t/a	垃圾桶
	一般固体废物	废旧零部件	1t/a	一般固废暂存区
	危险废物	废机油	2.2t/a	暂存于危废暂存间，定期交由陕西环能科技有限公司处置
		含油抹布	0.01t/a	
		废油桶	0.05t/a	
		废过滤棉	0.1t/a	
		废活性炭	0.3t/a	
		废漆桶	0.05t/a	
		漆渣	50kg/a	
		废防冻液	0.5t/a	

2.5 企业环境风险物质调查

根据《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ 941-2018），陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司涉及的环境风险物质见表 2.5-1。

表 2.5-1　项目环境风险物质使用情况

序号	原辅材料	年用量	最大储存量	包装方式	储地	备注
1	机油	2.2t	0.3t	桶装	库房	外购
2	防冻液	0.5t	0.2t	桶装	库房	外购
3	油性漆	1880L	200L	桶装	库房	外购
4	废机油	2.2t	0.3t	桶装	危废暂存间	
5	废防冻液	0.3t	0.2t	桶装	危废暂存间	
6	稀释剂	800L	800L	桶装	库房	外购

表 2.5-2 机油理化性质

标识	中文名：机油	英文名：lubricating oil	
	分子式：/	分子量：230-500	CAS 号：/
理化性质	外观与性状：油状液体，淡黄色至褐色，无气味或略带异味		
	主要用途：防锈防腐蚀、减震缓冲。		
	沸点（°C）/	蒸气压（kpa）：/	
	相对密度（水=1）：<1	相对密度（空气=1）：/	
	溶解性：不溶于水		
燃烧爆炸危险性	燃烧性：易燃	建规火险分级：甲	闪点（°C）：76
	引燃温度（°C）：248	爆炸下限（V%）：/	爆炸上限（V%）：/
	危险特性：遇明火、高热可燃。		
	稳定性：稳定	聚合危害：不聚合	禁忌物：/
	燃烧（分解）产物：一氧化碳、二氧化碳、有机废气		
	灭火方法：消防人员必须佩戴防毒面具。穿全身消防服，在上风向灭火。尽可能将容器从火场转移至空旷处。喷水保持火场冷却，直至灭火结束。处在火场中的容器若已变色或从安全泄压装置中产生声音，必须马上撤离。灭火剂：雾状水、泡沫、干粉、二氧化碳、砂土。		
健康危害	急性吸入，可出现乏力、头晕、头痛、恶心，严重者可引起油脂性肺炎。慢接触者，暴露部位可发生油性痤疮和接触性皮炎。可引起神经衰弱综合征，呼吸道和眼刺激症状及慢性油脂性肺炎。		
	侵入途径	吸入	

表 2.5-3 油漆的理化性质及危险特性表

<table>
<tr><td rowspan="3">标识</td><td colspan="2">中文名： 油漆</td><td colspan="2">英文名： Nitrocellulose wooden furniture varnish</td></tr>
<tr><td>分子式：/</td><td colspan="2">分子量：/</td><td>CAS 号：/</td></tr>
<tr><td colspan="2">危险货物编号： 32198</td><td colspan="2">UN No.1139、1263、1293</td></tr>
<tr><td rowspan="7">燃烧爆炸危险性</td><td colspan="2">燃烧性： 易燃</td><td colspan="2">燃烧分解产物：</td></tr>
<tr><td colspan="2">建规火险分级：甲</td><td colspan="2">稳定性：稳定</td></tr>
<tr><td colspan="2">闪点（℃）：<23</td><td colspan="2">聚合危害：不能出现。</td></tr>
<tr><td colspan="2">爆炸极限（V/V%）：无资料</td><td colspan="2">避免接触的条件：</td></tr>
<tr><td colspan="2">自燃温度（℃）：</td><td colspan="2">禁忌物：强氧化剂、酸类、碱类。</td></tr>
<tr><td colspan="4">危险特性：易燃、遇明火、高热即燃烧。蒸气能刺激眼睛和黏膜。吸入蒸气能产生眩晕、头痛、兴奋等症状。吸入高浓度蒸气能造成急性中毒。</td></tr>
<tr><td colspan="4">消防措施： 消防人员须穿戴防毒面具与消防服，可用干粉、抗溶性泡沫、干粉、砂土、二氧化碳灭火。用水保持火场中容器冷却。</td></tr>
<tr><td>毒性</td><td colspan="4">接触限值：
毒理资料：</td></tr>
<tr><td>对人体危害</td><td colspan="4">蒸气能刺激眼睛和黏膜。吸入蒸气能产生眩晕、头痛、兴奋等症状。吸入高浓度蒸气能造成急性中毒。</td></tr>
<tr><td>急救</td><td colspan="4">皮肤接触：先用稀料擦清油污，再用肥皂彻底洗涤。
眼睛接触：
吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处。安置休息并保暖。严重者就医诊治。
食入：</td></tr>
<tr><td>泄漏处理</td><td colspan="4">疏散泄漏污染区人员至安全区，禁止无关人员进入污染区，切断火源。应急处理人员戴好防毒面具与手套。用砂土吸收，倒至空旷地方掩埋。对污染地面用油漆刀铲清。大面积泄漏应设雾状水幕抑爆。</td></tr>
<tr><td>贮
运</td><td colspan="4">包装标志：易燃液体。包装方法：（II）类。听桶或铁桶。
储运条件：储存于阴凉、通风仓间内。远离火种、热源。仓温不宜超过 30℃。防止阳光直射。保持容器密封。应与氧化剂分开存放。储存间内的照明、通风等设施应采用防爆型，开关设在仓外。配备相应品种和数量的消防器材。禁止使用易产生火花的机械设备和工具。定期检查是否有泄漏现象。灌装时应注意流速(不超过 3m/s)，且有接地装置，防止静电积聚。搬运时要轻装轻卸，防止包装及容器损坏。</td></tr>
</table>

表 2.5-4 防冻液的理化性质及危险特性表

<table>
<tr><td rowspan="3">标识</td><td colspan="2">中文名： 防冻液</td><td colspan="2">英文名： antifreezing fluid</td></tr>
<tr><td>分子式：/</td><td colspan="2">分子量：/</td><td>CAS 号：/</td></tr>
<tr><td colspan="2">危险货物编号：32197</td><td colspan="2">UN No.1866</td></tr>
<tr><td rowspan="7">燃烧爆炸危险性</td><td colspan="2">燃烧性： 易燃</td><td colspan="2">燃烧分解产物：一氧化碳、二氧化碳</td></tr>
<tr><td colspan="2">建规火险分级：/</td><td colspan="2">稳定性：稳定</td></tr>
<tr><td colspan="2">闪点（℃）：/</td><td colspan="2">聚合危害：不聚合。</td></tr>
<tr><td colspan="2">爆炸极限（V/V%）：无资料</td><td colspan="2">避免接触的条件：</td></tr>
<tr><td colspan="2">自燃温度（℃）：</td><td colspan="2">禁忌物：/</td></tr>
<tr><td colspan="4">危险特性：易燃、遇明火、高热即燃烧。蒸气能刺激眼睛和黏膜。吸入蒸气能产生眩晕、头痛、兴奋等症状。吸入高浓度蒸气能造成急性中毒。</td></tr>
<tr><td colspan="4">消防措施： 消防人员须穿戴防毒面具与消防服，可用干粉、抗溶性泡沫、干粉、砂土、二氧化碳灭火。用水保持火场中容器冷却。</td></tr>
<tr><td>毒性</td><td colspan="4">急性毒性:11400mg/kg(大鼠经口）</td></tr>
<tr><td>对人体危害</td><td colspan="4">吸入后会出现头疼、恶心、食欲不振、眼灼痛、上呼吸道刺激等症状，本品危害会引起过敏性皮肤病、表现形式为瘙痒性红斑、疱疹、湿疹性皮炎等。</td></tr>
<tr><td>急救</td><td colspan="4">皮肤接触：用肥皂水和清水彻底洗涤。
眼睛接触： 提起眼睑，用流动清水或生理盐水冲洗。
吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处。
食入： 饮足温水，催吐。就医。</td></tr>
<tr><td>泄漏处理</td><td colspan="4">小量泄漏：用干燥的砂土或类似物吸收，若是固体，收集于干燥、洁净、有盖的容器当中。
大量泄漏：收集回收交由有资质单位处置。</td></tr>
<tr><td>储存</td><td colspan="4">储存于阴凉通风处，远离火源、热源。防治阳光直射，密封包装，切勿受潮。轻拿轻放。</td></tr>
</table>

2.6 环境功能区划、环境质量状况

1、环境功能区划分

（1）环境空气功能区划

企业所在区域，周边无自然保护区、风景名胜区等特殊保护区，依据环境空气质量功能区的分类，属二类区。

（2）地表水环境功能区划

企业最近地表水体为渭河，根据《陕西省水功能区划》，渭河地表水环境质量功能为Ⅳ类。

（3）地下水功能区划

根据《地下水质量标准》（GB/T14848-2017），地下水质量分类“以人体健康基准值为依据”的要求，主要适用于集中式生活饮用水水源及工、农业用水的地下水为Ⅲ类水质，执行《地下水质量标准》（GB/T14848-2017）中的Ⅲ类标准。

2、大气环境风险受体

根据本企业的排污特点和周围的环境特征，确定了本次评价的主要大气环境风险受体。

表 2-6　　大气环境风险受体一览表

表 2.6-1 本企业周边敏感点分布表

要素	保护对象	保护内容(人口)	环境功能区	相对厂址方位	相对厂界距离
环境空气	苏家寨村	约 780 人	环境空气功能 2 类区	SE	1300m
	南上兆村	约 650 人		NW	149m
	北上召村	约 860 人		NW	876m
	崔家村	约 673 人		NE	1400m
	黄家窑村	约 230 人		NE	917m
	陈老护寨村	约 631 人		NE	796m
	马家窑村	约 202 人		NE	1900m
水环境	渭河	地表水	《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）	SE	6400m
生态	厂界四周无特殊保护目标		不改变其生态功能	/	

3、水环境风险受体

本项目废水只有生活污水，生活污水经厂区化粪池处理后通过市政污水管网进入市政污水处理厂。

（1）企业污水排放去向见表 3.2-2。

企业污水排放去向及主要污染物执行标准

序号	污水类型	污染物	处理措施	最终排入河流	下游 10km 环境受体
1	生活废水	生活污水	经厂区内化粪池处理后由园区污水管道排入污水处理厂	渭河	居民区、工厂
2	雨水	漂浮物	项目排水采用雨污分流制	渭河	居民区、工厂

（2）下游水体情况

雨水经过厂区的雨水管网收集后，经过市政雨水管网排入渭河，公司雨水排放口距离渭河约 5600m，排放口下游 10km 范围内为居民区、工厂，下游无饮用水源地、自然保护区。

3 应急组织体系

3.1 应急指挥机构

为了降低或避免特殊情况下突发环境事件所造成的损失，确保有组织、有计划、快速地应对突发环境事件，及时地组织抢险和救援，必须建立环境应急组织机构，并明确应急组织机构各成员的职责，应急组织的建立必须遵循应急机构人员职能不交叉的原则。

公司建立了以李建平为总指挥的内部应急组织机构，具体体系构成见 图 3-1。

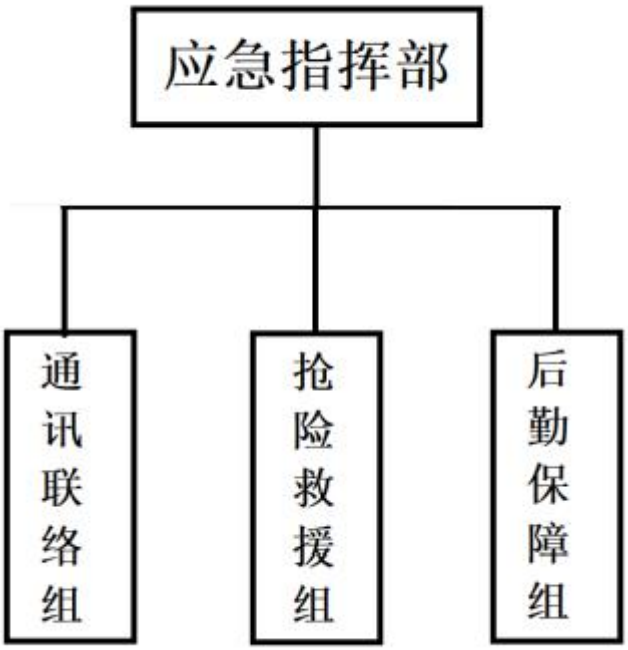

图 3-1 公司应急指挥部组织机构框架图

3.1.1 应急救援指挥部成员及职责

企业设立突发环境污染事件应急办公室，统一领导指挥公司内部突发环境污染事件应急协调工作。

应急专家：杨小龙（18629637893）

指挥中心设在企业办公室。

职责：

（1）应急领导小组是应急管理的最高领导机构，负责突发环境事件的应急领导和决策工作；

（2）负责突发环境事件的应急组织工作；

（3）负责本公司应急体系建设和制度建立，研究提出应急管理的规划和意见；

（4）建立和完善突发环境事件应急救援工作机制，同意事故应急救援工作；

（5）向秦汉新城管委会汇报，申请救援支援，配合政府开展应急救援工作。

3.1.2 通讯联络组成员及职责

组长：吴家豪（18629637893）

职责：

（1）负责公司各组之间的联络和全公司对外通报、报告与联络电话的定期公告和更新；

（2）负责公司现场医疗急救，联系/通知医疗机构救援，陪送伤者，联络伤者家属；

（3）负责研究分析事故信息，为应急决策提供咨询或建议，参与事故调查，对事故处理提出意见。并在必要时刻，联系应急专家（本行业专业专家），寻求技术支持。

3.1.3 抢险救援组成员及职责

组长：万志豪（13759722354）

组员：董钢兵（18729018840）

职责：

（1）负责公司在紧急状态下的现场抢险作业，及时控制危险源，并根据危险源的性质立即组织调遣专用防护用品、设备、设施、工具等；

（2）负责抢险物资供应，组织车辆运送抢险物资；

（3）迅速查明事故种类，可能引起事故的影响范围，确定警戒区域，设警示标志；指导抢险抢修人员的救援路线；转移受伤人员至安全地点。

3.1.4 后勤保障组成员及职责

组长：崔红涛（15596355882）

张行：（18291266627）

职责：

（1）根据事件的程度，及时向外单位联系，调剂物资、工程器具等；

（2）负责各类应急救援物资的日常维护与保养；

（3）负责抢救受伤人员的生活必需品、急救器材和药品的供应；

（4）负责抢险救援物质的运输以及设备部件的维修工作；

（5）事件发生后，应迅速做好准备工作，伤者送来后，根据受伤症状，及时采取相应的急救措施，重伤员及时转院抢救；

（6）负责现场的应急监测工作，联系监测单位进行现场环境监测；

4 环境风险分析

4.1 环境风险评价

环境风险评价的目的是分析和预测企业存在的潜在危险、有害因素、建设和运行期可能发生的突发性事件或事故，引起有毒有害和易燃易爆等物质泄漏，所造成的人身安全与环境影响的损害程度，并提出合理可行的防范、应急与减缓措施。

4.1.1 环境风险源识别

4.1.2 原辅材料风险识别

根据《企业突发环境事件风险分级方法》附录A 、《企业突发环境事件风险评估指南（试行）》（环办（2014）34号）附录B“突发环境事件风险物质及临界量清单”及《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）中环境风险判定，结合公司生产、储运、三废排放所涉及到的危险物料的理化性质、毒理学性质，危险物料的存储量及后果严重性等方面综合分析，确定全公司主要环境风险物质：机油。

4.1.3 企业突发环境事件风险评估程序

企业突发环境事件风险评估程序见图4-1。

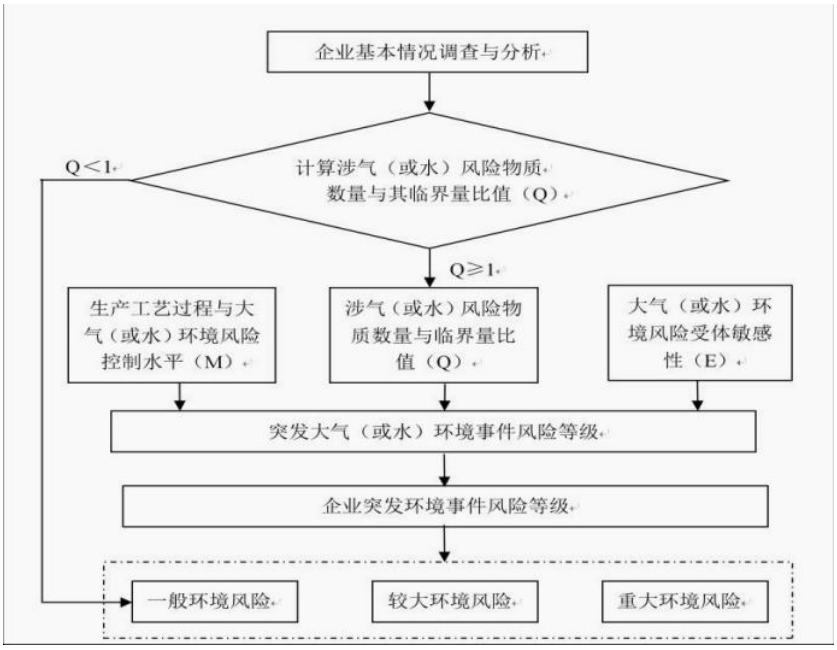

图 4-1 企业突发环境事件风险评估程序图

4.1.4 风险物质识别

依据企业涉及的各类化学物质种类和风险进行风险物质识别。突发环境事件风险物质及临界量清单见《企业突发环境事件分级 HJ941-2018》附录 A。项目风险物质主要有油漆、机油、防冻液、废机油、废防冻液等。

4.1.4.1 突发大气环境事件风险等级

根据《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）中企业突发环境事件风险等级划分方法中的相关要求，当企业存在多种环境风险物质时，则按下式计算物质数量与其临界量比值（Q），计算公式如下：

$Q=q_1/Q_1+q_2/Q_2+\ldots+q_n/Q_n$

式中：q_1，$q_2\ldots q_n$——每种环境风险物质的最大存在总量，t；

Q_1，$Q_2\ldots Q_n$——每种环境风险物质的临界量，t。

计算出 Q 值后，将 Q 值划分为 4 级，分别为：①当 Q<1 时，企业直接评为一般环境风险等级，以 Q_0 表示。②当 1≤Q<10 时，以 Q_1 表示。③当 10≤Q<100 时，以 Q_2 表示。④当 Q≥100 时，以 Q_3 表示。

对照《企业突发环境事件分级 HJ941-2018》附录 A，本企业规定的临界量和主要化学品最大存在量如下表：对照《企业突发环境事件分级 HJ941-2018》附录 A，本企业规定的临界量和主要化学品最大存在量如下表：

表 6.3-1　　环境风险物质与临界量表

涉及风险物质	最大储存量（t）	临界量（t）	q/Q
机油	0.3	2500	0.00012
废机油	0.3		0.00012
防冻液	0.2	/	
废防冻液	0.2	/	

油漆	0.2	5000	0.00004
面漆	0.5	10	0.05
稀释剂	0.8	10	0.08
总计		/	0.13
是否构成重大风险源	否		

计算得出，本项目 Q=0.13（Q＜1），故本企业大气环境风险等级为：一般-大气（Q0）。

4.1.4.2 突发水环境事件风险分级

根据《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）中企业突发环境事件风险等级划分方法中的相关要求，当企业存在多种环境风险物质时，则按下式计算物质数量与其临界量比值（Q），计算公式如下：

$Q=q_1/Q_1+q_2/Q_2+\ldots+q_n/Q_n$

式中：q_1，$q_2\ldots q_n$——每种环境风险物质的最大存在总量，t；

Q_1，$Q_2\ldots Q_n$——每种环境风险物质的临界量，t。

计算出 Q 值后，将 Q 值划分为 4 级，分别为：①当 Q<1 时，企业直接评为一般环境风险等级，以 Q_0 表示。②当 1≤Q<10 时，以 Q_1 表示。③当 10≤Q<100 时，以 Q_2 表示。④当 Q≥100 时，以 Q_3 表示。

对照《企业突发环境事件分级 HJ941-2018》附录 A，本企业规定的临界量和主要化学品最大存在量如下表：对照《企业突发环境事件分级 HJ941-2018》附录 A，本企业规定的临界量和主要化学品最大存在量如下表：

表 6.4-2　　环境风险物质与临界量表

涉及风险物质	最大储存量（t）	临界量（t）	q/Q
机油	0.3	2500	0.00012
废机油	0.3		0.00012
防冻液	0.2	/	
废防冻液	0.2		

油漆	0.2	5000	0.00004
面漆	500L/0.5	10	0.05
稀释剂	800L/0.8	10	0.08
总计		/	0.13
是否构成重大风险源	否		

计算得出，本项目 Q=0.13（Q＜1），故本企业水环境风险等级为：一般-水。

4.1.4.3 企业突发环境事件风险等级确定

本企业大气环境风险等级为一般-气（Q0），水环境风险等级为一般-水，故企业突发环境事件风险等级为一般。

4.2 环境风险源分析

根据企业涉及的风险物质、产污排污情况、污染物危险程度、周围环境状况及环境保护目标要求，结合企业环评资料，本预案对可能存在的环境风险源及风险因素进行分析，确定陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司环境风险源目标如下：

序号	环境风险源	涉及环境风险物质	风险类型	危害对象
1	库房	机油、防冻液	①泄漏外排；②泄漏遇明火，引起火灾和爆炸；③火灾引起的大气次生污染物和消防废水	厂区及周边人员健康、大气环境、土壤环境和水环境
2	调漆房	油漆	①泄漏外排；②泄漏遇明火，引起火灾和爆炸；③火灾引起的大气次生污染物和消防废水	厂区及周边人员健康、大气环境、土壤环境和水环境
3	危废暂存间	废机油、废防冻液	①泄漏外排；②泄漏遇明火，引起火灾和爆炸；③火灾引起的大气次生污染物和消防废水	厂区及周边人员健康、大气环境、土壤环境和水环境
4	废气处理设施	/	废气处理设备故障，有机废气和粉尘超标排放	厂区及周边人员健康、大气环境

4.3 最大可信事故案例及后果分析

4.3.1 国内同类企业突发事件

案例一：

2015 年 7 月 21 日 10 时左右，礼泉县西张堡镇的陕西资源再生产业园内，一家废机油回收再生企业的桶装存储废机油着火，礼泉县的消防官兵有效奋战 3 个多小时，大火于下午 14 时全部扑灭，所幸无人员伤亡。

案例二：

2018 年 3 月 27 日 16 时左右，某厂机修车间润滑班由空闲厂仪表室改做的休息室发生火灾，事故原因为当班工人在临下班前，随手

将未熄灭的烟头扔到废棉纱上，引燃起火造成的。大火扑灭后，休息

室内所有物品全部化为灰烬。

4.3.2 最大可信事故

最大可信事故是指在所有预测的概率不为零的事故中，对环境（或健康）危害最严重的重大事故。本企业厂区构成 1 个功能单元，该功能单元至少存在一个最大可信事故。

根据公司潜在的环境风险源特性，分析风险源危险性及后果得出企业可能发生的突发环境事件突发环境事件情景见表 4.3-1。

表 4.3-1　　突发环境事件情景

序号	环境事件情景	释放环境风险物质	扩散范围	持续时间及危害程度
1	机油泄露引起的火灾	CO	厂区周围及下风向	此类事故持续时间约为数分钟至 1 小时之间，最大危害程度为污染大气；可能引起厂内人员伤亡。

2	机油泄漏	油类等	危废间周围	此类事故持续时间约为 1 天以内，项目机油存储量较小并且存放区域已经做好防渗防漏处理。
3	粉尘排放超标	粉尘	厂区周围及下风向	此类事故持续时间约为数分钟至 1 小时之间，最大危害程度为污染大气。

4.3.3 最大可信事故对环境的影响分析

由于本项目使用的原辅料均不是有毒物质，考虑到本单位油漆、机油等的储量不大，物质泄漏产生的环境风险较小。根据物质危险性和生产过程危险性识别可知，本项目主要环境风险物质为机油，属于可燃性性物质，可能引发火灾事故。因此，有机废气处理设施发生故障，引起的废气排放超标，影响周边大气环境质量。

5 预防与预警

5.1 环境风险防范措施

5.1.1 风险源安全措施

（1）总图及厂区布置

设计中总图布置合理，各生产和辅助装置按功能分别布置，并充分考虑安全卫生距离、消防和疏散通道等问题，有利于安全生产；公司厂区具体布置见附图。

设备设计留有较大的安全系统，关键设备均考虑备用，并对安全性关键的设备设有保安电源；公司所在区域道路畅通，对消防车辆通行作了充分的考虑，并设有消防措施。在容易引起火灾的区域如危废间、库区、办公区等不同的位置，设置灭火器，用于扑救小型初始火灾。

（2）生产工艺、设备和建筑防控措施

公司厂房为框架结构结构，耐火等级能够满足要求。按照制定的计划对设备进行定期检查、维修和保养，建立设备情况记录卡，对重要设备、仪表每天用检查表进行检查记录，生产设备不超期服役，杜绝设施的“跑、冒、滴、漏”。

根据《安全色》(GB 2893-2008)和《安全标志及其使用导则》（GB2894-2008）的规定，公司在危险场所使用安全色，设置安全标志如“禁止烟火”、“禁止吸烟”、“危险废物”等。

对电气设备设有完善的继电保护系统，当电气设备和线路发生故障时，不会损坏设备和伤害操作人员；设备、管道进行定期的检查和维修，保证设备的良好和密封性。在检修装置时，必须严格执行安全防火规程和有害气体检测规程。

（3）防火、防爆

根据生产特点和安全卫生要求，合理划分各功能区，禁止原料随意摆放，占用消防通道。根据各车间各区域的使用性质，按《建筑灭火器配置设计规范》（GB50140-2005），厂区内的消防及检修通道与厂界区外的主要道路及消防道路相通，确保消防通道通畅。根据消防设置要求主要配备手提式干粉灭火器、消防沙等。在生产岗位配备必要的消防器材及消防工具，对这一些器材已经配备专人保管，定期检查，以备事故时急用。

（4）防渗措施

公司依据原辅材料和产品的生产、输送、储存等环节分为下渗污染区和非污染区。下渗污染区是指在生产、储运过程中可能发生污染物泄漏至地面或地下的区域，主要包括危废间等区域等。非污染区包括办公区及辅助工程等。该区域由于基本没有污染，按常规工程进行设计和建设。

公司对危废间进行了重点防渗处理，车间及其他区域采取了水泥硬化等一般防渗措施。

5.1.2 风险源管理措施

公司主要风险事故为泄漏、火灾。其采取的相应风险监控及防范措施分别见表 5-1。

表 5-1　主要风险源监控及预防措施

序号	环境风险源	监控方式	主要预防措施
1	原料存放区	人工巡检	定期检查；防火、防泄漏；由专人负责监控，登记备案。
2	危废暂存间	人工巡检	防火、防泄漏；由专人负责监控，登记备案。
3	滤筒除尘器	人工巡检	定期检修，定期检测。

5.1.3 风险隐患排查

含风险物质原辅料等存在环境风险的关键地点，应设置明显警示标记，并设置专人监管。正常情况下，严格按巡检制度进行巡检，检查各设备是否运行正常，并做好记录。

5.1.4 环境风险防控措施

针对公司现有风险源及可能发生的事故，公司采取了一定的风险防范及应急措施，具体措施见表 5-2。

表 5-2 公司风险防范及应急措施

序号	项目	环境风险防控与应急具体措施
1	截流措施	车间各个环境风险单元采取水泥地面，厂区四周设置排水沟，确保事故情况下的泄漏污染物能够合理收集和处置。
2	防火防爆防控措施	（1）根据生产特点、合理划分功能区，禁止物料随意堆放，占用消防通道；（2）根据消防要求配备手提式干粉灭火器、消防沙等，并对消防材料专人保管和定期检修；（3）涉及风险物质的材料、产品运输严格按照国家风险物质运输规定执行。
3	风险物质管理、储存、使用、运输的防控措施	（1）在储存和使用过程中制定风险物质安全操作规程，操作人员必须严格执行；（2）风险物质储存库应建立健全安全规程及执勤制度，检查各类风险物质是否保存完好；（3）厂房和操作间应设置禁止吸烟及明火标识，同时加强职工教育。（4）运输过程：废机油定期交由陕西环能科技有限公司转运处理，转运过程中发生的泄露等事故由转运方负责处理。
4	火灾事故应急措施	（1)当发生火情时,现场人员及时使用灭火器材将火灾消灭在萌芽中，当火情不可控时，现场指挥人员应立即疏散职工，并按报告程序逐级上报请求支援； （2）当某一单元或者周围企业发生火灾事故时，相邻两生产单元紧急停工，做好预防准备； （3）如有伤员，则进行紧急救治，并及时通知邻近医院； （4）加强火灾演练，做到各个环节有条不紊。

5	泄漏事故防控措施	原料库和危废暂存间机油泄漏时，应按以下方法处置： ①机油泄漏应立即采用沙土截留吸附，； ②做好防火及通风措施防止中毒事件； ③将吸附了机油/废机油的沙土收集与密闭容器于危废间暂存，后交资质单位处置； ④将泄漏物及时与其他物料隔离处理。
6	废气排放超标	当废气发生故障时引起废气排放超标： ①立刻切断喷漆房电源，停止喷涂工序； ②检修废气处理设施，找出故障原因，如管道破损、滤筒破损，并及时维修； ③联系监测单位，对维修后的废气处理设施进行废气排放监测，确保废气排放达标；
7	厂内危险废物处置	（1）设置危险废物暂存库，双人双锁管理； （2）张贴“危险废物”标识，定期由有危废处置资质的单位回收； （3）按照做好危废转移台账记录工作。
8	其他风险防控措施落实情况	按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2001）厂区西南侧设置了 2m^2 危废间，最大存储量 0.3 吨。地面为环氧树脂防渗地面，液体容器置于防渗漏托盘之上，危废标识、台账、制度上墙等均符合规范，落实了环评批复中风险防控措施。

5.2 预警条件及预警分级

5.2.1 预警条件

公司设置预警条件和预警分级的基本原则是做到“早发现、早报告、早发布”。根据突发环境事件危险因素类型和自身的应急能力等，结合周边环境敏感点状况等，明确预警条件、预警等级、发布程序、发布内容、责任人以及预警级别调整的条件、程序和责任人等。

5.2.2 预警分级

按照突发事件严重性、紧急程度和可能波及的范围，和可能造成

的危害程度，对可以预警的突发环境事件分为二级（车间级，企业级），由低到高依次用黄色和橙色表示。预计可能发生企业级环境事件时，发布橙色预警；可能发生车间级环境事件时，发布黄色预警；

（1）企业级突发环境事件

当发生的环境事件超出公司应急处置能力，需要请求外部救援力量，发布橙色预警。橙色预警在公司总指挥汇报秦汉新城管委会后，由秦汉新城管委会授权发布。

（2）车间级突发环境事件

当发生的突发环境事件需要调度公司的力量及资源才能处置，发布黄色预警。黄色预警由公司应急指挥部总指挥发布。

当受到外部环境风险威胁时，视外部风险对影响范围、影响程度，对照上述各级预警的定义范围做出预警活动。

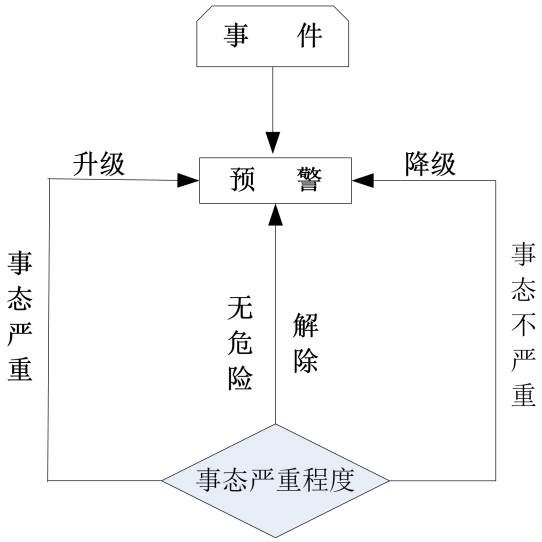

图5-1 预警流程图

5.2.3 预警响应

当班人员或巡视人员发现突发环境污染事件即将发生或发生的可能性增大，立即报告部门领导或应急指挥部，报告的内容包括发生事故的单位、时间、地点、性质、类型、受伤人员情况、事故损失情

况、需要的急救措施，应急指挥部在讨论后确定环境污染事件的预警级别后，及时向总指挥、副总指挥通报相关情况，提出启动相应突发环境事件应急预警的建议，然后由总指挥确定预警等级，采取相应的预警措施。预警级别及启动条件见表 5-3。

表 5-3　预警级别及启动条件

预警级别	预警预设启动条件	相应措施
黄色预警	发生了一般事故等级的安全事故，如机油泄露、废气处理设施故障停止工作或管道破损，小范围（车间内部）火灾，事故后果严重性、影响范围暂时没有超出企业控制能力。	应急指挥部启动应急预案，各应急小组至事故现场进行应急工作。
橙色预警	在生产使用中如果管理不慎意外发生火灾事故，引起大范围厂房连锁火灾。火灾事故未完全燃烧的有毒有害物质，以及完全燃烧后伴生/次生的有害物质进入环境空气，会对大气环境造成影响，事故后果严重性、影响范围超出企业控制能力范围。	应急指挥部启动应急预案，将现场情况进行上报，并安排各应急小组至事故现场进行应急工作。

5.2.4 预警准备

在确认进入预警状态之后，根据预警相应级别，应急指挥部按照相关程序可采取以下行动：

（1）立即启动相应事件的应急预案；

（2）通知本预案涉及的相关人员进入待命状态做好应急准备；

（3）按照突发环境事件发布预警的等级，向内部员工以及附近居民和事业单位发布预警等级；

（4）各应急小组马上做好行动准备；

（5）调集应急处置所需物资和设备，做好其他应急保障工作；

（6）根据预警级别，做好协助政府转移、撤离或者疏散可能受到危害的人员，并进行妥善安置。

（7）指令各应急小组进入应急状态，随时掌握并通报事态进展

情况。

（8）针对突发事件可能造成的危害，封闭、隔离或者限制使用有关场所，中止可能导致危害扩大的行为和活动。

（9）做好事故信息上报和通报或相关准备工作；

（10）做好开展应急监测的准备。

5.3 预警信息汇总和发布

要明确各岗位信息接警、上报以及发布的责任人，明确发布程序、时限要求和具体内容等。通常各岗位预警监测人员、岗位当班人员等发现可能引发突发环境事件的事故、隐患或异常时，要立即逐级上报至当班组长、部门领导和应急指挥部等。应急指挥部应当立即进行核实，判断事件性质和类别，当符合预警发布条件时及时发布预警。当发现符合较高级别预警发布条件时，可以越级上报。

5.3.1 预警通讯联络方式

突发环境事件报警方式采用部门内部电话和外线电话（包括各部门电话、手机等通讯工具）。

公司工作人员在生产时，发现危险目标发生或可能发生泄漏、火灾等事故，将立即采取相应措施予以处理，现场人员无法控制时，将立即向现场应急指挥部报警。

火警电话:119　　医疗急救电话:120

公司应急指挥办公室电话：18629637893

现场应急指挥部接到应急报警后，现场应急总指挥立即初步判断响应级别，根据响应级别通知公司相关职能人员。

公司内部应急小组成员联络通讯录及外部相关部门联系电话见附件 1、附件 2。

5.3.2 预警内容

预警一般包括以下内容：

（1）事件发生的时间和地点；

（2）事件类型：火灾、泄漏；

（3）估计造成事件的危害程度；

（4）事件可能特续的时间；

（5）健康危害与必要的医疗措施；

（6）联系人姓名和电话。

5.4 预警措施

现场应急指挥部会根据应急类型、发生事件和严重程度确定预警级别，公司进入预警状态后，要立即采取以下措施：

（一）中度预警措施

各部门领导带队，加强巡查，发现问题及时处置、及时报告。各类有线、无线通信设备处于开通状态。一旦发现异常，立即向指挥部办公室报告，发布预警。责令应急救援队伍、负有特定职责的人员进入待命状态，并动员后备人员做好参加应急救援和处置工作的准备；调集应急救援所需物资、设备、工具，准备应急设施和避难场所，并确保其处于良好状态，随时可以投入正常使用；转移、疏散或者撤离易受事故危害的人员并予以妥善安置，转移重要财产；关闭或者限制使用易受事故危害的场所，控制或者限制容易导致危害扩大的公共场所的活动。

（二）重度预警措施

各部门领导带班，昼夜两人值班，按照职责分工，随时保持通信联络畅通。生产车间和危废库房等危险点设专人值班，每班都对危险区域进行巡查，同时做好抢险的物资、设备准备工作。各车间管理人员、安全员上岗到位，做好抢险的各项准备工作；技术人员上岗到位，

做好事故应急的各项准备工作。当监测数据出现异常情况，指挥部办公室组织相关管理和技术人员分析原因，采取措施，尽快解决问题，并将措施结果向指挥部报告。

5.5 预警级别调整和解除

应急指挥部发布突发环境事件预警信息后，应当根据事态发展情况和采取措施的效果适时调整预警级别；当判断不可能发生突发环境事件或者危险已经消除时，宣布解除预警，适时终止相关措施。

6 应急响应

6.1 应急预案启动

当公司发生下列情况，启动本预案：

（1）环保处理设施故障；

（3）危险废物在收集、转运过程中可能发生大量散漏事故；

（4）库房存放的油漆、防冻液等发生泄露；

（5）地震部门预报本地有地震或者相邻地震波及带；

（6）突发火灾应启动本应急预案

（7）执行其他应急预案时需要启动本预案。

应急响应程序如下图。

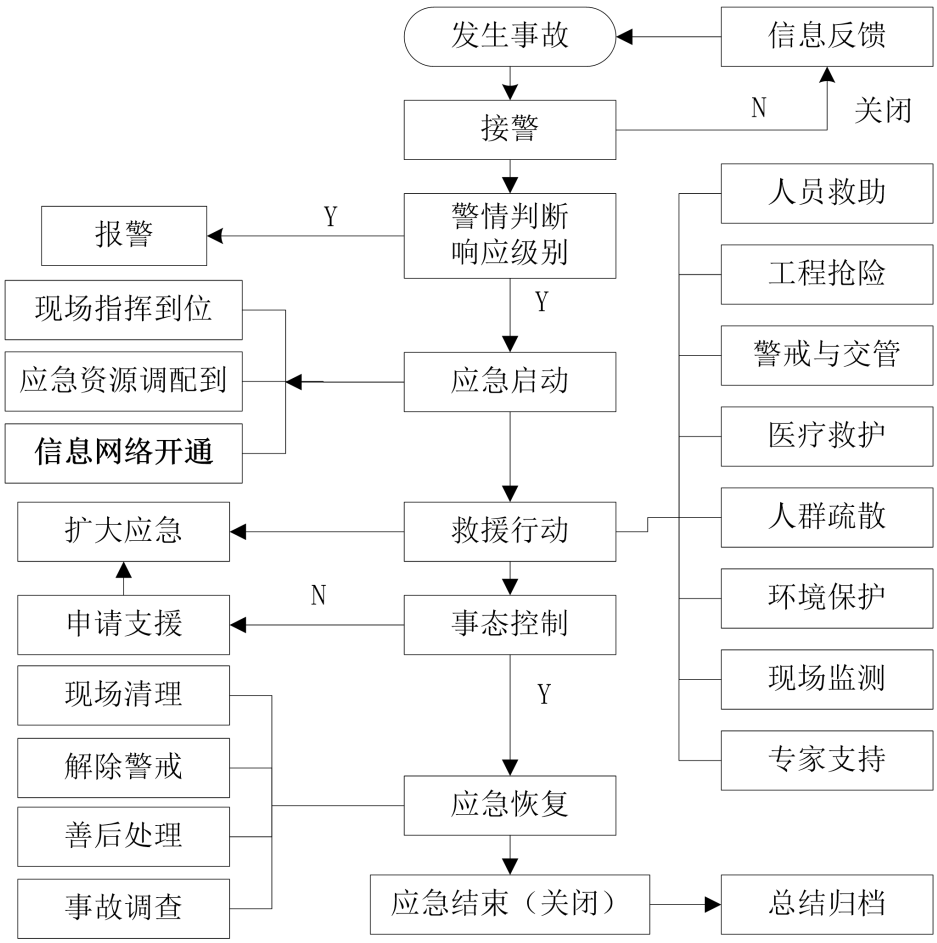

图6.1-1　企业应急响应程序图

6.2 信息报告

6.2.1 内部报告程序

（1）报警：事故发现者（当班人员）根据事发情况，如实上报公司应急救办公室，指挥部办公室24小时值班电话：18629637893（杨小龙）。

（2）确认：公司应急指挥部办公室接警后，应根据事故状态，组织应急组织队伍开展应急处置。同时，立即报该公司应急指挥部总指挥。经总指挥批准后，公司应急指挥部办公室发布警报。

（3）通报：通过电话、传真、公示、报纸等形式向环境突发事件可能影响的区域通报突发事件的情况，保证准确快捷。

6.2.2 外部报告

（1）按照《突发环境应急事件信息报送与处理制度》的要求，发生突发环境应急事件后，指挥部应在1小时内，采取电话、手机、传真等方式向西咸新区秦汉新城生态环境局、西咸新区秦汉新城安全生产监督管理局等部门进行初期报告。随着事故事态发展，应将事故最新状况及时进行续报。事故处理完后，将处理结果进行上报。事故信息经公司应急救援指挥部办公室收集汇总，公司应急救援指挥部确认、审核，加盖公司公章，以公司名义向西咸新区秦汉新城生态环境局进行事故报告。

（2）指挥部应在事故发生后在1小时内通报可能受到污染危害的周边单位和居民,优先选择通讯最快的电话联系,主要说明突发环境事件发生的时间、地点、类型和排放情况。

6.2.3 事故报告基本要求与内容

（1）火灾爆炸报警基本内容：单位名称、地址；火灾发生地点、燃烧物质与面积；有无人员伤亡与被困人员；报警人姓名与联系电话，待接警人挂电话后才挂电话；报警时应使用普通话。

（2）内部报告基本内容：事故地点、时间以及设备设施；事故类型：火灾爆炸、中毒、泄漏等；有无人员伤亡与被困人员；已采取的应急措施。

（3）政府部门报告基本内容：单位名称、事故发生时间、装置、设备；事故类型：火灾爆炸、中毒、泄漏等；事故伤亡情况、严重程 度，有无被困人员；已采取的应急措施和将要采取的措施；事故可能的原因和影响范围；需要增援和救援的需求。

6.2.4 信息联系方式

公司值班室（24 小时值班电话）：18629637893

杨小龙 18629637893

西咸新区秦汉新城生态环境局：029-33185030

急救电话：120

火警电话：119

陕西环能科技有限公司电话：85565957

公司领导及相关人员联系电话见附件，外部通讯联络方式见附件。

6.2.5 信息报告形式

信息报告分为速报、确报和处理结果报告三类。报告应采用适当方式，避免造成不利影响。

1、速报：从发现事件后起 1 小时内上报，报告形式可通过电话、电子邮件，必要时派人直接报告;报告内容包括： 污染事件类型、发生时间、地点、污染源、主要污染物质等初步情况。

2、确报：从发现事件后起 24 小时内上报，报告形式可通过电子邮件或书面报告;报告内容包括：在速报的基础上报告有关确切数据和事故发生

的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况。

3、处理结果报告：在事件处理完毕后立即采用书面形式上报，报告内容包括：在速报或确报的基础上，报告处理环境事件的措施、过程和结果，事件潜在或间接的危害、社会影响、处理后的遗留问题，参加处理的有关部门和工作内容，出具有关危害与损失的证明文件等详细情况。

6.2.6 通报可能影响的区域

总指挥根据环境事件的现场情况,当发现事件可能影响公司周边工厂，办公楼、居民的安全时，由应急指挥部与周边办公楼、村委紧急联系,通报当前污染事件的状况,通知群众做好应急疏散准备，听候应急指挥的指令并强调在撤离过程中注意事项,积极组织群众开展自救和互救。

当发生突发环境事件时，由应急办公室人员通过电话通知周边单位及居民所在地街道办。

6.2.7 请求外部救援响应条件

当预计突发环境事件,会对厂区外环境及人身健康安全等产生较大影响时，在环保部门未到达现场之前，杨小龙（18629637893）为总指挥，指挥调度应急救援工作和开展事故处置措施,公司社会级事件(厂区火灾、爆炸）应急救援总指挥（杨小龙）上报西咸新区秦汉新城生态环境局；当事故影响超出公司救援力量时,公司总经理文明明应立即向西咸新区秦汉新城生态环境局和秦汉新城管委会请求社会力量参与应急救援，并配合相关环保部门开展环境事故的应急救援工作。

6.3 分级响应

6.3.1 响应级别及程序

依据突发环境事件的级别、可控程度，指挥部作出相应等级应急响应，本企业应急响应分为二级。具体应急响应分级标准如表6-1。

应急响应和事件预警是动态的，根据事件信息和事件的变化，预警级应进行调整，同时也应根据事件可控情况对响应级别进行调整。

表6-1　　应急响应分级标准

预警级别	响应分级	响应启动标准
橙色预警	Ⅰ级	发生轻微环境事件，如机油泄露，除尘器故障，未发生人员伤亡，调度企业人员力量及资源能够及时处置
黄色预警	Ⅱ级	发生大范围火灾、发生多人受伤事件,或与其相当的其他紧急情况

6.3.2 响应行动

（1）Ⅰ级响应（杨小龙）

Ⅰ级响应启动后，事故发现第一人必须在第一时间将事件信息报告指挥部，指挥部立即启动预案，召开紧急会议，听取灾情汇报，研究部署救援工作，采取应急措施，全力开展抢险救援工作。企业主要负责人、安全管理人员和各应急救援专业组立刻赶赴现场，按照指挥部的要求，立即开展工作。

同时，指挥部要迅速（1小时内）将事件信息上报安监局和生态环境局等上级单位。根据事件发展趋势及救灾工作要求，请求上级单位进行指挥和紧急救援。政府环保、安监部门应急负责人到场后，企业应将应急指挥权移交给政府负责人，全体应急人员应由政府负责人统一指挥调度。

（2）Ⅱ级响应（杨小龙）

Ⅱ级响应启动后，事故发现第一人必须在第一时间将事件信息报告总经理，组长组织员工现场紧急抢险。随时掌握事态发展情况，当事态不可控时，及时向指挥部报告。

本应急响应流程图见图6-1，应急响应级别如表6-1。

图 6-1　应急响应流程图

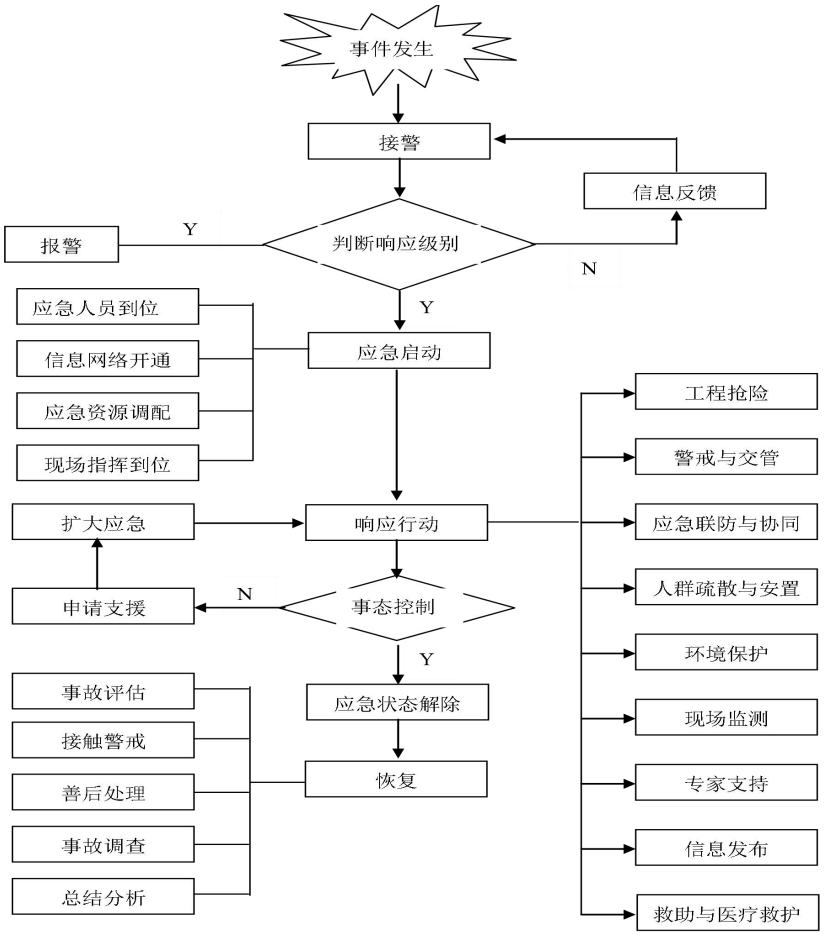

表6-2 应急响应级别表

事件	事件类型	诱发因素	预警级别
机油泄漏	固废污染	机油储存设备破裂造成的泄漏	黄色预警
火灾伴生的 CO	大气污染	泄漏未及时控制引起的火灾	黄色预警
消防水外流事件	水污染	发生事故后操作不及时等	黄色预警
废气排放超标	大气污染	废气处理设施故障引起的颗粒物及有机废气排放超标	黄色预警
大型火灾	大气污染	当火灾超出企业控制能力	橙色预警

6.3.3 信息沟通

发生突发环境事件后，按照响应级别，事发单位应急领导小组成员应立即到位，根据现场情况，及时收集、掌握污染相关信息、分析事件的性质，预测事态发展趋势和可能造成的危害程度，按本企业突发环境事件应急预案，迅速采取处置措施，控制事态发展，并及时向指挥部办公室上报事态发展变化情况。

指挥部办公室应随时收集掌握污染相关信息，并根据现场情况分析污染性质，预测事态发展趋势和可能造成的危害程度，决定是否逐级上报当地政府及相应环保等部门。

6.4 指挥与协调

6.4.1 指挥与协调机制

（1）车间级响应

①进入车间级响应后，陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司及其专业应急救援机构立即按照本公司应急预案组织相关应急救援力量，配合本公司应急指挥部实施应急救援。

②陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司根据事件的情况开展应急救援协调工作。通知有关部门及其应急机构、救援队伍和秦汉新城管委会应急救援指挥机构，相关机构按照各自应急预案提供增援或保障。有关应急队伍在现场应急救援指挥部统一指挥下，密切配合，共同实施抢险救援和紧急处置行动。

③事发单位和到达的应急救援队伍必须迅速、有效地实施先期处置。当地人民政府负责协调交通、物资以及可能影响区域的通告。全力控制环境事件的发展态势，防止次生、衍生和耦合事件（事件）发生，果断控制或切断事件灾害链。

（2）企业级响应

①事件部门迅速地实施先期处置，将事件信息立即上报应急救援指挥部。

②不可控时，向应急救援指挥部发出增援请求，应急救援指挥部按照预案和处置程序实施环境应急和紧急处置行动。

③发生事件的有关部门或人员要及时、主动向应急救援指挥部提供应急救援有关的基础资料。

6.5 现场处置

6.5.1 污染事故现场应急处置一般方法

接到报警后，救援队伍到达现场，立即了解情况，确定警戒区和事故控制具体方案，布置救援任务，在救援过程中，要注意个体防护，佩戴个人防护用品，并设定警示标志，具体处置方法如下：

（1）抢险：应急救援队伍到达现场后，在应急总指挥的统一领导下，迅速查明事故性质、原因、影响范围等基本情况，判断事故后果和可能发展的趋势，拿出抢险和救援处置方案。应急救援处理组负责在紧急状态下的现场抢险作业，及时控制危险区，防止事故扩大。物资保障组负责事故现场物资、设备、工具的保障供给工作。

（2）疏散：本公司发生险情，有火灾时，指挥部应立即通知政府部门，并由警戒疏散组负责周边企业、居民的警戒工作，严禁车辆和行人通过，负责维护事故现场秩序和社会治安。

（3）转移：在事故救援中，本公司有火灾危险或有人员伤亡、财产损失情况下，由安全救护组将受伤人员、居民财产向安全区域转移。转移过程中救援组织应与其他救援小组保持联系。

（4）结束：救援工作结束后，各应急专业队伍必须经公司指挥部总指挥同意后，方可撤离现场，同时成立事故调查组，对事故进行分析处理，及时总结经验和教训，并整理事故档案。

6.5.2 具体应急措施

1、火灾、爆炸事件处置措施

①当发现火情，现场人员在现场指挥的安排下使用干粉灭火器等消防器具将火灾消灭在萌芽阶段；

②若情况较为严重均有责任立即拨打火警电话119，并向周围呼救，所有部门领导应立即组织员工投入灭火行动，同时向应急值班室报告，根据烟气方向迅速判断当时风向，将人群疏散至上风向；

③公司应急值班电话接电火灾报警；

④报警后,警戒疏散组指派人员在主要路口引导外来应急车辆；

⑤公安消防人员到达公司后，应急现场指挥部调动公司力量积极配合应急工作；

⑥应急疏散组指挥公司所有非应急人员按照预定的路线撤离至指定安全区域,到达安全区域的非应急人员未经许可不得擅自进入灭火现场；

⑦发现有人被困在危险场所时，应立即向公安消防人员报告，协助救出被困人员；

⑧当火势逼近危险化学品的贮存或使用场所时，应急处置组在确保自身安全的前提下，应尽快搬离危险化学品至安全区域；

⑨灭火时，周围没有围堰的应构建临时围堰，禁止废水流入城市下水道，应当废将水引入事故池。

⑩如油漆稀释剂、机油等置于托盘中，泄漏时可倒入备用桶中。

2、风险物质泄漏事故现场处置措施

本项目所用机油均为桶装，且存储量较少，主要泄漏为容器破碎而出现机油泄漏，因此主要采取的措施有：

① 机油、废机油均存放在单独房间，机油存放在原料库中，原料库中仅存放机油和切削液，废机油存放在危废暂存间内。原料库及危废暂存间均进行了地面防渗硬化处理，废机油油桶放置在托盘中。机油、废机油发生泄漏应立即用沙土吸附，并将吸附了机油的沙土置于密闭容器中，后交资质单位处理；及时查找泄漏源，若是油桶破损应立即倾斜油桶，更换至新的带盖容器中储存；泄漏现场严禁烟火，防止火灾发生。

风险物质少量泄漏应立即用棉布等吸附，并将吸附了泄漏物的棉布置于密闭容器中，后交资质单位处理防止其污染厂区。应急处理人员尽快切断火源并尽快切断泄漏源，防止流入下水道、排水沟等。

②发生大量泄漏时，先用容器将泄漏物收集，然后用消防沙或棉布对泄漏的物体进行吸附，污染物交由有资质单位进行处置回收专用收集器内，委托陕西环能科技有限公司处置。如有必要尽快联系危废处置单位前来协助处理。

3、火灾事故后消防现场处置措施

①利用沙袋堵截最近的雨水污水管网外排渠道，拦截雨水管网和污水管网；

②应将拦截的污水引至消防池，未建消防池用消防桶收集，委托应急监测组对潜水进行取样分析以便调整废水处理方法，确保达标排放。

③注意现场污水的流向和收集，消防废水只能流向围堰中或厂区低洼地带，可用水泵抽至事故池中；

④抢险过程中，应急处置组负责观测冲洗废水的流向和数量，当发现废水满溢或流向厂外时，立即报告现场应急处置指挥部用沙袋围堵收容；

⑤灭火抢险结束后，组织人员对现场进行消洗、清理，废水监测达标

后方可排入污水管网。

4、废气超标排放现场处置措施

①企业通过监测数据发现废气超标排放，或喷漆房排放周围出现光化学烟雾、闻到明显异味等情况应立即停止生产，并组织专业人员对环保设备进行检修，对损坏部分进行维修和更换，并更换活性炭和过滤棉；

②如果在作业过程中发生停电等事情，立即停止作业，应配备应急电源，将车间残留有机废气收集处理。

③废气处理设施正常工作后，请有资质的第三方单位进行废气监测，正常后方可投入使用。

④企业进行事故原因调查和全面的设备安全检查，询问事故发现人有关情况，包括电力设备运行情况、故障部位等。对设备故障原因做好记录，避免此类故障再次发生。

5、废水超标排放现场处置措施

①化粪池出现严重异味，应立即停止生活污水排放，并由专人对化粪池、沉淀池等进行检修；

6.5.3 扩大应急处理措施

在一般环境事件应急处理过程中，若事态扩大，抢救力量不足，事件得不到有效控制，在污染事态发展很快，迅速发展为或可能发展为较大环境事件时，公司应急指挥部应立即向政府部门进行求援。必要时公司应急指挥部可决定组织事故现场周围人员进行紧急疏散或转移，或请求地方政府组织周边群众进行紧急疏散或转移。

外援力量到达后，现场指挥权归当地政府统一指挥。公司指挥部做好现场介绍和信息资料提供工作，现场所有抢救人员和装备由总指挥统一指挥调配，开展应急救援抢险工作。

6.5.4 事故保护目标应急措施

本公司风险保护目标主要为厂区所在临近的周边单位、村落。

若发生火灾、爆炸事故时，为确保安全，应及时在本公司周边路口设置警戒区域，做好撤离疏散措施。

6.5.5 应急监测

事故发生后，公司应急指挥部迅速联系第三方检测公司（陕西正为环境检测有限公司：029-86196849），应急监测组配合，根据事故现场的具体情况确定监测方案，利用快速监测手段判断污染物的种类，给出定性、定量监测结果，确认污染事故的危害程度和污染范围等。监测设备应采用能快速鉴定、鉴别污染物，并能给出定性、半定量或定量的检测结果，直接读数、使用方便，易于携带，对样品的前处理要求低等。事故应急监测计划表见表 6-3。

表 6-3　废水应急监测方案

序号	监测点位置	监测因子	监测频次	功能
1	化粪池出口	石油类	初期阶段：1h/次 控制阶段：2h/次 跟踪阶段：1d/次，连续 3d	控制点
2	雨水管网出口	石油类		

表 6-4　环境空气质量应急监测方案

序号	监测点位置	监测因子	监测频次	功能
1	上风向 50m 范围内	CO	初期阶段：1h/次 控制阶段：2h/次 跟踪阶段：1d/次，连续 3d	背景点
2	下风向 50m、100m、500m 处分别设监测点，同时在下风向偏上 45°和偏下 45°以扇面 50m、100m、500m 处布设监测点			控制点

表 6-5　环境空气质量监测分析方法

序号	监测项目	监测分析方法
1	CO	《环境空气 一氧化碳的自动测定 非分散红外法》（HJ 965-2018）

环境监测质量要求：进行监测的单位及机构需具备相应的监测资质及能力，监测人员需经过专门培训。

6.5.6 应急处置卡

针对企业可能发生的突发环境事件，制定现场处置卡，加强应急处置工作的针对性，提高应急处置工作的可操作性。

表6-4 风险物质泄漏突发环境事件应急处置卡

突发环境事件描述	油漆、机油、废机油泄漏，造成厂区周边环境污染
危害及后果分析	油漆、机油废机油等泄漏，会对周边地下水、地表水及人员造成危害
应急组织机构	应急指挥部及各应急小组
应急物资	灭火器、纱布、消防栓、消防沙等
现场应急处置措施	①发生泄露时，应立即切断源头，禁止出现火源； ②少量泄露可用纱布擦拭，擦拭后用清洗机清洗地面；擦拭后的纱布暂存于危废暂存间；大量泄露时用沙土设置围堰，并将风险物质引进容器内储存；
事故应急处置程序	①发生少量泄露，该车间负责人及时采取相应措施处置，出现大量泄露，应立刻调动应急人员和物质，及时制止泄露的扩大； ②清理现场，做好记录。
应急监测	由应急环境检测组联系第三方监测公司开展应急监测工作。
注意事项	出现泄露后，应关闭对应的设备的电器在进行维修；②出现泄露，除处理人员外，其他人员要撤离现场。

表6-5 废气、废水事故性排放突发环境事件应急处置卡

突发环境事件描述	废气处理设施发生严重故障，废气严重超标排放，废水处理设施损坏造成废水直接排入外环境，造成厂区周边环境污染
危害及后果分析	有毒废气严重超标排放，废水未经处理直接排入外环境，会造成周边环境污染，对人体健康产生不利影响
应急组织机构	应急指挥部及各应急小组
应急物资	防尘口罩等
现场处置措施	①当能明显感觉到废气超标排放时逐级汇报至应急指挥部，总指挥宣布启动应急预案，并安排立即停止喷漆房或打磨房作业，并停止洗车服务和生活废水排放，向环保主管部门汇报汇报事故情况；

	②应急管理办公室通知应急工作组做好应急准备，总指挥现场指挥应急处置工作，应急管理办公室协助应急指挥部完成应急处置行动； ③综合协调组向周边企业通报事故信息，特别是告知下风向企业应做好应急疏散准备； ④各个环境风险单元采取水泥地面，四周设置排水沟，确保正常污水和事故情况下的泄漏污染物，消防水经收集后，如含有矿物油类经油水分离器分离后，含油物质收集后暂存与危废间，企业废水进入厂区化粪池处理设施处理达标后排如市政污水管网。应急抢险组对废气处理装置和沉淀池、化粪池等进行检修，找出故障原因并解决问题，联系并配合应急监测单位完成应急监测，在确保废气、废水已达标排放后，总指挥宣布应急结束，并组织恢复生产。
应急监测	由应急环境检测组联系第三方开展应急监测工作。

表 6-6 火灾应急处置卡

类别	内容	
风险描述	可燃性风险物质由于管理不当导致火灾爆炸，可能造成次生灾害； 设备设施损坏；可能造成人身伤害。	
应急程序	应急处置操作	责任岗位
报告程序	厂区发生环境事件时，事故部门立即上报应急指挥部，应急指挥部启动应急救援程序，需请求支援时，向西咸新区秦汉新城生态环境局、西咸新区秦汉新城应急管理局报告事件情况	应急指挥部：杨小龙
上报内容	时间、地点、事件类型、影响范围； 人员遇险情况； 事件原因的初步判断； 已采取的应急抢救方案、措施和进展情况。	

预案启动	应急总指挥根据火灾事故影响范围启动相应级别的应急预案,如超出公司应急处置能力，及时向西咸新区秦汉新城生态环境局、西咸新区秦汉新城应急管理局请求支援。	总指挥：杨小龙
控源截污	现场人员立即切断火源，电路原因着火应立即切断电源，展开扑灭，防治火灾蔓延。	抢险抢修组：万志豪
监测	及时委托第三方检测机构开展现场污染物浓度监测，记录监测数据	后勤保障组：崔红涛
后勤保障	应急保障组及时供应应急物资； 对伤员的救护、包扎、诊治和人工呼吸等现场急救。	消防治安组：张　行
恢复处置	消除事故后果和影响，安抚受害和受影响人员，保证社会稳定，尽快恢复正常秩序。	副总指挥：吴家豪

6.5.7 人员救治措施

①当事故发生后有人员受伤，直接启动安全应急预案相应急救措施；轻微受伤的现场包扎处理；

②出现严重受伤的简单处理后，立即拨打 120，送医。

6.6 信息发布

6.6.1 信息发布部门

由秦汉新城管委会发布，本公司协助政府完成信息发布工作。

6.6.2 信息发布原则

（1）遵守法律、法规、规章、规范和标准；

（2）实事求是、客观公正、内容详细、及时、准确；

（3）不弄虚作假，不瞒报、谎报、漏报、不报安全事故；

（4）自觉接受新闻媒体和社会监督。

6.6.3 信息发布方式

（1）主要通过当地新闻媒体和相关新闻媒体(电台、电视台、报社、网络、信件信函、稿件等)；

（2）与新闻媒体建立通讯联系，密切配合，及时准确向新闻媒体通报事故信息。接受记者采访，举行新闻发布会，向新闻媒体提供新闻稿件。

（3）周边单位及居民通知：由应急办公室人员通过电话通知周边单位及居民所在地街道办，联系方式详见附表 2

6.6.4 信息发布内容

突发环境事件信息发布内容包括：

（1）事件发生的时间、地点；

（2）事件发生的过程；

（3）环保部门提出的处置意见；

（4）事件处置情况；

（5）事件对周围环境以及当地群众生产生活的影响；

（6）其他需要通报的事项。

6.6.5 信息发布对象

由政府部门确定相关新闻媒体进行信息发布。

6.7 应急终止

6.7.1 应急终止条件

符合下列条件之一的，即满足应急终止条件：

（1）事件现场危险状态得到控制，事件发生条件已经消除。

（2）确认事件发生地陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司周边人群健康、环境、生物及生态指标已经降低到常态水平。

（3）应急监测项目监测结果达到环境质量标准。

（4）事件所造成的危害已经被彻底消除，无继发可能。

（5）事件现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要。

（6）采取了必要的防护措施以保护公众免受再次危害，并使事件可能引起的中长期影响趋于合理且尽量低的水平。

6.7.2 确定现场应急工作结束的程序

（1）当事故现场及周围的危险满足应急终止条件，经过现场各专业应急小组人员检查确认，由现场应急指挥人员批准，宣布应急状态结束，结束救援工作。

（2）由应急指挥部授权专人通知相关部门、周边地区及人员事故危险已解除，应急结束。

6.7.3 应急救援任务终止和工作总结

（1）事故情况上报事项：事故伤亡人数、重、轻伤人数、经济损失、参与响应情况、处理措施、经验教训、总结报告；

（2）向事故调查组移交的相关事项：参与响应情况、救援措施、应急

记录、相关图片、图纸、事故原因、后期处置相关事项等；

（3）应急救援结束：由应急指挥部宣布；

（4）事故应急救援工作总结：由应急指挥部专家组负责。主要包括：

①写出书面报告；

②收集整理所有应急记录、处置方案及措施、文件资料等；

③总结事故应急救援预案的实施，应急救援预案保障，查清事故原因，总结经验教训；

④评估事故损失及事故应急预案的适用性，并对预案进行修订，编制和完善应急预案；

⑤同时制定出事故防范措施；

⑥总结报告上报应急管理部门和相关部门；

⑦总结报告存档备案。

7 后期处置

应急行动结束后，企业要做好突发环境事件的后期处置工作。主要包括：事故现场的后期处置、人员救治及损失赔偿，生态环境污染治理及植被恢复，经验教训总结及应急方案改进等内容。

7.1 善后处置

根据法律、法规规定，努力做好善后处置工作：

（1）认真及时做好遇难人员亲属的安置抚恤及补偿工作；

（2）做好受伤人员的医疗救治、工伤鉴定工作；

（3）及时支付保险的赔付及补偿；

（4）核算应急救援发生的费用，及时支付应急救援费用和征用应急物资的补偿；

（5）收集整理事故应急救援记录、图纸、方案、措施等相关资料；

（6）救援队伍认真核实参加应急救援人员，清点救援装备器材及发生的费用；

（7）安抚受伤及受影响人员，保证社会稳定，恢复正常秩序；

（8）现场清理、消毒、灾后重建、尽快消除事故后果和影响；

（9）制定防范措施，加强安全管理，深化安全专项整治。加大安全投入，防止事故再次发生；

（10）认真落实安全生产责任制和安全技术操作规程；

（11）修订和完善事故应急救援预案，制定事故防范措施；

（12）总结经验汲取教训，查出事故原因，解决处理办法，写出总结报告。

7.2 警戒与治安

为防止无关人员误入现场造成伤害，按危险区的设定，划定事故现场

隔离区范围，具体有事故由抢修救援组执行。

在事故现场周围道路口上设置红白色相间警戒色带标识，写上“事故处理，禁止通行”字样，在圆周每 50 米距离上设置一个警戒人员。专业警戒人员（保卫处）必须穿着正规服装，并佩戴印有“警戒”标识字样的袖套。义务警戒人员必须佩戴印有“警戒”标识字样的袖套。

7.3 次生灾害防范

做好人员的救治及安置工作，对全企业员工做好精神安抚工作，对受伤严重人员继续治疗，并及时对环境应急工作人员办理意外伤害保险赔偿事务。以保证企业人心稳定，快速调整状态，尽快恢复正常工作。

（1）现场应急指挥部组织专家进行会商，判断事态发展趋势，制定次生灾害防范措施；

（2）在事件处理过程中进行持续检测，接到应急状态解除令后，监测人员对事件现场及周边饮用水源或地表水、大气污染区域需继续监测，以判断事件现场是否有次生隐患，根据需要完成事件现场其它监测与评估；

（3）现场应急指挥部进行动态评估，当有可能危及人员生命安全时，应立即指挥撤离；

（4）现场应急处置人员应根据不同类型环境事件的特点，配备相应的专业防护装备，采取安全防护措施，严格执行应急人员出入事发现场程序；

（5）清除事故残留物和被污染的物体，消除隐患；

（6）根据突发环境事件的性质、特点，告知周围群众应采取的安全防护措施。

7.4 调查与评估

7.4.1 评估

（1）发生环境污染事件后，应急指挥部要同有关部门和事发单位对事情的起因、性质、影响、责任、经验教训和恢复生产等问题进行调查，并

在宣布应急结束后15日内，向相关应急部门提交事件调查报告。

事件调查报告的内容应包括：

①事件发生单位的基本情况和时间发生的时间、地点及经过；

②时间调查组的组成情况；

③事件调查经过；

④事件人员伤亡情况和经济损失；

⑤事件发生的直接原因、间接原因及认定依据；

⑥事件的性质；

⑦事件的责任人及处理建议；

⑧事件的主要教训和防止类似事件发生采取的措施和建议；

⑨其它需要报告的问题；

⑩事件调查报告由调查组全体人员签名。

7.4.2 评估

突发环境事件应急工作结束后，应急指挥部组织召开事件现场会议，深刻反思，认真吸取教训，举一反三，开展环境安全大检查，立即对环境安全隐患进行整改，采取强有力措施，确保厂区生产活动安全进行。

①组织相关班组认真总结、分析、吸取事件教训，及时进行整改；

②组织各应急小组对应急计划和实施程序的有效性、可行性、应急人员的素质和反应速度等进行评价，并提出应急预案的修改意见；

③保养应急器材、设施，始终保持良好状态。

7.5 生产秩序恢复与重建

应急救援结束后，应急救援指挥部成立设施恢复小组，共同制定设施恢复方案，负责具体实施生产秩序恢复，并按照地方环保部门要求开展恢复重建工作。

针对突发环境事件的污染特征，对污染场地进行清理净化、排放的废

物进行处理处置，恢复受影响区域的环境质量和生态功能；对损坏的环保设施和相关设备进行维修，经检测检验合格后方可恢复投入使用；根据事件对环境造成的影响程度，制定环境监测计划，进行环境的跟踪监测。

8 应急保障

应急抢险必须要有一定的物资储备、人员储备、资金储备、通讯顺畅等。各项保障措施到位是抢险救援快速准确实现的基本条件和必要条件。本企业的应急保障措施主要包括五个方面，即：通讯与信息保障、人力资源及技术保障、物资装备保障、资金保障和医疗保障。

8.1 人力资源保障

依据自身条件和可能发生的突发环境事件类型，建立应急救援专业队伍。配备先进技术装备，并明确各专业救援队伍的具体职责和任务，并与当地环保、消防、医院等密切联系以及对外交流与合作，逐步建立起训练有素、装备精良、保障有力的应急救援队伍。定期对各救援队伍进行专业培训和演习不断提高应急队伍装备水平和人员素质。以便在发生突发环境事件时，在指挥部的统一指挥下，快速、有序、有效地开展应急救援行动，以尽快处置事故，使事故的危害降到最低。

8.2 资金保障

设立专项应急资金，主要用于应急队伍建设，如：应急物资、设备购置、应急救援人员的培训等各项应急准备工作，同时还应用于突发事件（如突发环境污染事故）的紧急救助。

8.3 物资保障

公司配备必要的应急物资与装备，采用就近原则，备足、备齐、定置明确，确保现场应急处理（处置）的人员在第一时间内启动应急救援物资，方便随时紧急调用。具体应急救援物资保障见附件。

8.4 医疗保障

医疗救护组负责应急处置工作中的医疗卫生保障，组织协调各级医疗

救护队伍实施医疗救治，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。各医疗机构接到相关部门指令后要迅速进入事故现场实施医疗救治，各级医院负责后续治疗。

8.5 交通运输保障

在应急响应时，利用现有的交通资源，请求交通部门提供交通支持，保证及时调运有关应急救援人员、装备和物资。

8.6 治安维护

疏散指导组负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求区公安部门协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

8.7 通信保障

应急救援办公室负责建立应急广播、应急通讯保障工作体系，完善信息通信网络，明确应急保障工作中各自的职责，确保紧急情况下的协同运作。应急状态下，必须根据实际需要安排有关人员实行 24 小时值班制度，确保系统畅通。应急救援办公室值班电话必须保证 24 小时值守。有关人员和部门的联系方式必须保证随时取得联系。

8.8 制度保障

为了确保应急系统的正常运转，必须建立、完善和严格执行以下制度：

（1）值班制度：各部门建立 24 小时值班制度；

（2）检查制度：结合日常生产检查，检查应急工作落实情况和应急物资的保管情况；

（3）例会制度：在每次安全环保工作例会上，要改进应急救援工作；

（4）奖惩制度：①对在应急救援工作上有突出表现的部门和个人，给予表彰和奖励；②对参与应急工作中受伤或者死亡的人员，按照国家有关

规定给予医疗和抚恤。③对不服从指挥部调遣、临阵脱逃、谎报情况的部门和个人，按照有关规定给予行政处分或经济处罚；构成犯罪的吗，依法追究刑事责任。

8.9 应急资料

应急时可能用到的资料主要有：

（1）公司平面布置图；

（2）应急人员联系电话；

（3）外部单位联系电话；

（4）当地政府部门电话；

（5）突发环境事件应急预案。

9 监督与管理

9.1 应急预案演练

应急演练包括演练准备、演练实施和演练总结三个阶段。通过演练培训应急队伍，检验应急队伍的快速反应能力，落实岗位责任，增强各部门之间的协调配合，熟悉应急工作的指挥机制、决策、协调和处置的程序，识别资源需求，评价应急准备状态，检验预案的可行性，并根据演练取得的经验成果和存在问题及时修订应急预案。

9.1.1 演练准备

要把应急救援指挥部和抢险救援队伍训练成一支招之即来、来之能战、战之能胜的特殊部队。一旦发生事故，指挥部能正确指挥，各车间救援队伍和抢险分队能根据各自任务及时有效地排除险情、控制并消灭事故、抢救伤员，做好应急救援工作。

取用安全、消防设备和器材时必须在通风良好的场所或通风柜内进行，穿戴好手套和长筒胶靴及防护服。

9.1.2 演练范围和频次

演练范围：在公司范围内有可能发生环境风险的场所。

演练形式：现场演练

演练频次：车间与公司演练频次每年各最少一次；具体演练时间由公司年度计划统一安排。

9.1.3 演练组织

演练组织与预案中的应急救援组织一样，由应急救援办公室会同相关负责人组织演习工作。

按照预案的要求，接警后应急组织各分组人员立即到位，各负其责，

统一听从应急指挥中心和现场总指挥的号令行动。特别是抢修、救援、医疗、物资、警戒疏散等小组要及时到位各行其职。全体员工按照应急指挥中心和现场总指挥的号令进行有序的疏散和撤离。

9.1.4 应急演习的评价、总结与追踪

（1）现场点评：应急演练结束后，在演练现场，评估人员或评估组负责人对演练中发现的问题、不足及取得的成效进行口头点评。

（2）书面评估：评估人员针对演练中观察、记录以及收集的各种信息资料，依据评估标准对应急演练活动全过程进行科学分析和客观评价，并撰写书面评估报告。评估报告重点对演练活动的组织和实施、演练目标的实现、参演人员的表现以及演练中暴露的问题进行评估。

（3）应急演练总结：演练结束后，由演练组织单位根据演练记录、演练评估报告、应急预案、现场总结等材料，对演练进行全面总结，并形成演练书面总结报告。报告可对应急演练准备、策划等工作进行简要总结分析。参与单位也可对本单位的演练情况进行总结。演练总结报告的内容主要包括：演练基本概要；演练发现的问题，取得的经验和教训；应急管理工作建议。

（4）应急演练追踪：应急演练应指派专人负责，全过程记录，并对改进情况进行追踪，确保演练成效，真正提高应急救援队伍的应急保障能力。

9.2 宣教培训

每年环境突发事故应急培训演练计划及时纳入公司总培训计划中；应急培训的对象为公司应急救援指挥部成员与专、兼职应急救援人员；应急培训教材的编写或采购可结合本公司的实际进行。

9.2.1 应急救援人员的培训

公司所有管理、操作人员都必须应经过严格培训考核，取得合格证后

方能上岗操作。特别是新员工在进行三级安全教育的同时，必须进行应急救援知识的培训；要加强职工经常性的应急救援常识教育，使员工必须了解本公司危险化学品应急救援预案的内容和执行程序，熟悉应急救援演练的全过程，学习和掌握泄漏、中毒等各级事故发生时应采取的逃生、自救、互救等正确方法和应急措施。

9.2.2 员工应急响应的培训

为了使得员工在应急救援工作中临阵不慌不乱，保持镇静从容的态势，以良好的心理素质，和勇敢参与的战斗精神积极投入到应急救援工作中去，在安全教育和应急救援演练中培训好每个员工，必须熟悉和辨识本公司内的报警规定，以便一旦发生情况立即听从指挥，顺利地各就各位，不会贻误战机；积极履行自己的职责，懂得迅速地正确使用防护用品和器材，作到科学地实施救援工作。

9.2.3 周边人员应急响应知识的宣传

为了有效地保护陕西小白兔汽车维修服务有限公司秦汉新城分公司周边人员的生命财产的安全，要对村庄和周边单位的人员进行应急响应基本知识的宣传和教育。在印发的资料和宣讲实践中要把公司发生突发环境事故的可能情况、指挥部采用的通讯手段、应急救援预案的演练要求、危险化学品的危险特性、发生事故后的自救方法以及逃生疏散的方向和路线等表达清楚。

9.2.4 应急培训内容、方式和记录表

应急培训内容主要包括常用化学品的物理化学特性，紧急情况下采取的措施等。培训的方式可采用讲座、报刊、局域网、竞赛、考试等方式或多种方式结合同步进行。

9.3 责任与奖惩

9.3.1 奖励

在事故应对过程中有以下突出表现的班组和个人，应依据有关规定予以奖励。

（1）出色完成应急处置任务，成绩显著的；（防止或开展事故救援工作有功，使国家、集体和人民群众的财产免受损失或者减少损失的；

（2）对应急救援工作提出重大建议，实施效果显著的；

（3）有其他特殊贡献的。

9.3.2 责任追究

在事故应对过程中有下列行为之一的，按照法律、法规及有关规定，对有关责任人员视情节和危害后果，由其所在班组或者公司给予行政处分。属于违反治安管理行为的，由公安机关依照有关法律、法规的规定予以处罚。构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任

（1）不按规定制订应急预案，拒绝履行应急准备义务的；

（2）不按信息报告有关规定而导致迟报、漏报、谎报或者瞒报事件信息的；

（3）拒不执行安全生产事故应急，不服从命令和指挥，或者在应急时临阵脱逃的；

（4）盗窃、挪用、贪污应急工作资金或者物资的；

（5）阻碍应急工作人员依法执行任务或者进行破坏活动的；

（6）散布谣言，扰乱社会秩序的；

（7）有其他危害应急工作行为的。

10 附则

10.1 有关名词、术语

环境事件:是指由于人类活动、自然灾害以及其他意外因素的影响致使环境受到污染，人体健康受到危害，社会经济与人民财产受到损失，造成不良社会影响的事故。

环境应急:为避免突发环境事件发生或减轻环境事件后果，进行的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等应对行动。

次生衍生环境事件:某一突发公共事故所派生或因处置不当而引发的环境事件。

危险源:一个系统中具有潜在能量和物质释放危险的，可造成人员伤害、财产损失或环境破坏的，在一定的触发因素作用下可转化为事故的部位、区域、场所、空间、岗位、设备及其位置。

先期处置:突发环境事件发生后在事发地第一时间内所采取的紧急措施。

后期处置:突发环境事件应急响应终止后，为使生产、工作、生活、社会秩序和生态环境恢复正常状态所采取的一系列措施。

应急监测:环境应急情况下，为发现和查明环境污染情况和污染范围而进行的环境监测。包括定点监测和动态监测。

应急演习:为检验应急预案的有效性、应急准备的完善性、应急响应能力的适应性和应急人员的协同性而进行的一种模拟应急响应的实践活动。根据所涉及的内容和范围的不同，可分为单项演习和综合演习。

应急预案：指针对突发公共事故事先制定的，用以明确事前、事发、事中、事后的各个进程中，谁来做，怎样做，何时做以及用什么资源来做的应急反应工作方案。

总体应急预案：指某个地区、部门、单位为应对所有可能发生的突发公共事故而制定的综合性应急预案。

专项应急预案：指地方人民政府的有关部门、单位根据其职责分工为应对某类具有重大影响的突发公共事故而制定的应急预案。专项预案通常作为总体预案的组成部分，有时也称为分预案。

应急处置：指对即将发生或正在发生或已经发生的突发公共事故所采取的一系列的应急响应以降低损失、影响的处理措施。

监测：指通过各种方式、方法观测收集有关突发公共事故的信息并进行分析处理、评估预测的过程。

预警：指根据监测到的突发公共事故信息，依据有关法律法规、应急预案中的相关规定，提前发布相应级别的警报，并提出相关应急措施建议。

应急状态：指为应对已经发生或者可能发生的突发公共事故，在某个地区，政府组织社会各方力量在一段时间内依据非常态下的有关法律法规和应急预案采取的有关措施和所呈现的状态。

先期处置：指突发公共事故即将发生、正在发生或发生后，事发地人民政府在第一时间内所采取的应急响应措施。

应急联动：指在突发公共事故应急处置过程中，市、县人民政府及其部门联动，必要时，与军队、武警部队联动，互相支持，社会各方面密切配合、各司其职、协同作战，全力以赴做好各项应急处置工作的应急工作机制。

扩大应急：指突发公共事故危害、影响程度、范围有扩大趋势时，为有效控制突发公共事故发展态势，应急委员会等机构或者单位通过采取进一步有力措施、请求支援等方式，以尽快使受影响地域、领域恢复到正常状态的各种应急处置程序、措施的总称。

紧急状态：指在特定的地区或者全市范围发生或者即将发生的威胁公众生命、健康和财产安全、影响国家政权机关正常行使权力的特别严重突发公共事故，采取常态下的措施难以有效控制和消除严重危害时，有关国家机关按照法定权限和程序宣布该特定地域进入的一种临时性严重危机状态。

后期处置：是指突发公共事故得到基本控制后，为使生产、工作、生活、社会秩序和生态环境恢复正常所采取的一系列善后处理行动。

应急准备：针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先进行的组织准备和应急保障。

应急响应：事故发生后，有关组织或人员采取的应急行动。

应急救援：在应急响应过程中，为消除、减少事故危害，防止事故扩大或恶化，最大限度地降低事故造成的损失或危害而采取的救援措施或行动。

恢复：事故的影响得到初步控制后，为使生产、工作、生活和生态环境尽快恢复到正常状态而采取的措施或行动。

突发环境事件：指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、重大财产损失和对全国或者某一地区的经济社会稳定、政治安定构成重大威胁和损害，有重大社会影响的涉及公共安全的环境事件。

环境应急：针对可能或已发生的突发环境事件需要立即采取某些超出正常工作程序的行动，以避免事故发生或减轻事故后果的状态，

也称为紧急状态；同时也泛指立即采取超出正常工作程序的行动。

应急监测：环境应急情况下，为发现和查明环境污染情况和污染范围而进行的环境监测。包括定点监测和动态监测。

应急演习：为检验应急计划的有效性、应急准备的完善性、应急响应能力的适应性和应急人员的协同性而进行的一种模拟应急响应的实践活动，根据所涉及的内容和范围的不同，可分为单项演习、综合演习和指挥中心、现场应急组织联合进行的联合演习。

10.2 预案解释

由公司预案编制小组制定，公司应急指挥部解释。

10.3 修订情况

因以下原因或预案已执行三年应及时对应急预案进行修订：

（1）本单位生产工艺和技术发生变化的

（2）新法律、法规、标准的颁布实施或相关法律、法规、标准的修订；

（3）相关单位和人员发生变化或者应急组织指挥体系或职责调整的；

（4）周围环境或者环境敏感点发生变化的；

（5）环境保护主管部门和本公司认为应适时修订的其他情形。

10.4 预案实施时间

本预案自发布之日起施行。